

Sensia® IGINA
DESIGN + ENGINEERING
GROHE GERMANY

970076031 / ECN 256346/07.23

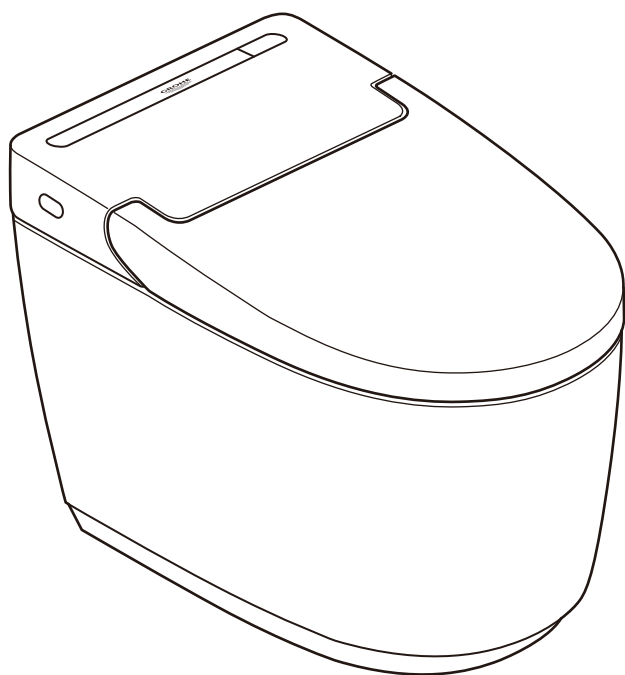
<http://www.grohe.com>

36542SH0
36543SH0

*Pure Freude
an Wasser*



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	VN1
USER MANUAL	GB	..39



Giới Thiệu

Về hướng dẫn sử dụng này

Vui lòng đọc tất cả hướng dẫn trước khi sử dụng 4

Trang bị điều khiển và nút nhấn

Bộ phận chính..... 5

Điều khiển từ xa 6

Hướng dẫn sử dụng

Hướng dẫn sử dụng chung

Các thao tác cơ bản 8

Chức năng phun rửa (các nút ấn trên điều khiển từ xa) 10

Chức năng sấy khô 11

Cài đặt

Điều chỉnh nhiệt độ Bệ ngồi bàn cầu 11

Tiết kiệm điện 12

Tự động tắt chức năng làm ấm bệ ngồi 13

Chức năng xả nước tự động 13

Chức năng khử mùi 14

Điều chỉnh âm thanh khi ấn nút 14

Chức năng mở và đóng nắp bàn cầu tự động 15

Khôi phục cài đặt mặc định 15

Ghép nối 16

Kiểm tra phích cắm điện 16

Trong trường hợp xảy ra đoản mạch 17

Xả bàn cầu khi mất điện hoặc mất nước 18

Ngăn ngừa hiện tượng đóng băng 20

Trong trường hợp không sử dụng sản phẩm trong thời gian dài 21

Khắc phục sự cố

Khắc phục sự cố

Tất cả các chức năng 23

Rửa 24

Khử mùi 25

Xả tự động 25

Sấy khô 26

Làm ấm bệ ngồi 27

Sự cố khác 27

Vệ sinh**Trước khi vệ sinh**

Hướng dẫn.....	28
----------------	----

Vệ sinh

Vệ sinh bệ ngồi, nắp đậy, tấm chắn, điều khiển từ xa	29
Cách tháo nắp đậy để vệ sinh	30
Vệ sinh phần sứ.....	33
Vệ sinh vòi phun	34

Dịch vụ sau bán hàng

Dịch vụ sau bán hàng	35
Thông số kỹ thuật	37

Về hướng dẫn sử dụng này

■ Vui lòng đọc tất cả hướng dẫn trước khi sử dụng

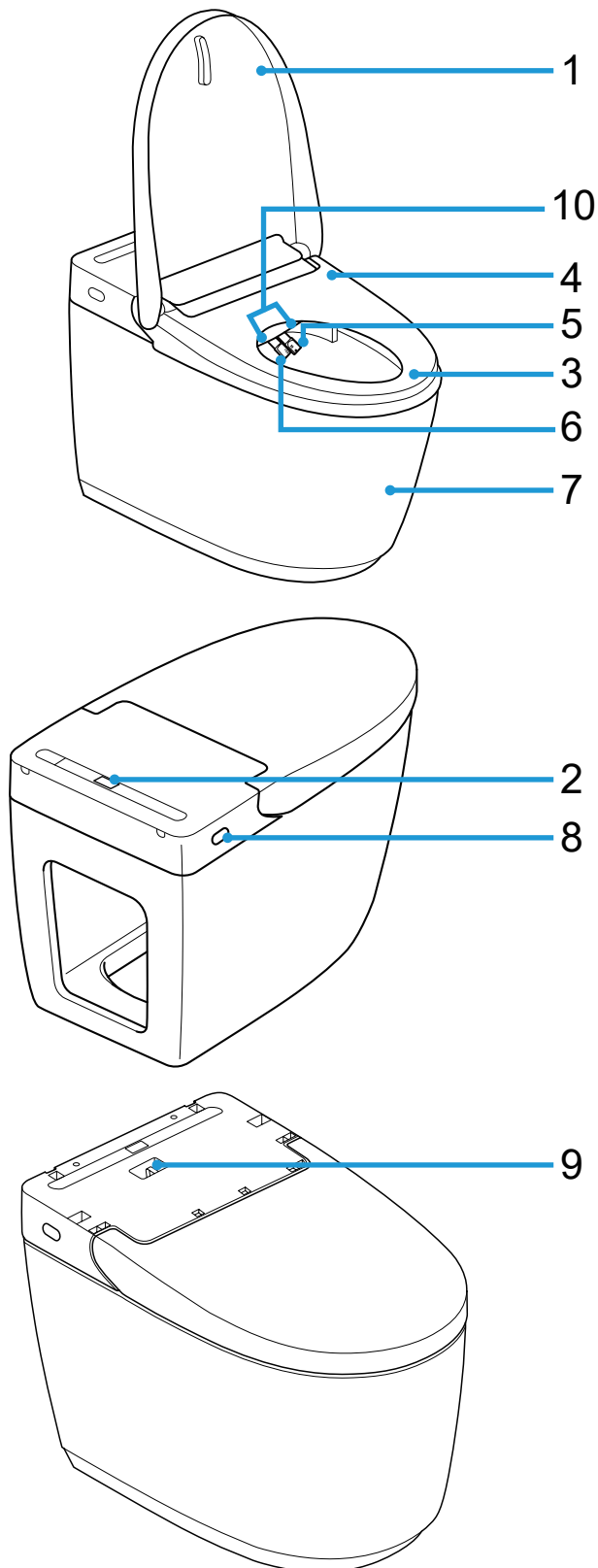
Để đảm bảo sử dụng sản phẩm đúng cách, vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng này và bản “HƯỚNG DẪN NHANH”. Trong một số trường hợp, việc không tuân thủ các biện pháp an toàn được nêu ra trong bản “HƯỚNG DẪN NHANH” (kèm theo) có thể dẫn đến các sự cố nghiêm trọng.

Mỗi mục này đều có ý nghĩa rất quan trọng để đảm bảo an toàn, và cần tuân thủ một cách nghiêm ngặt.

GROHE không chịu trách nhiệm về các thiệt hại trong trường hợp xảy ra sự cố do sử dụng không đúng cách.

Trang bị điều khiển và nút nhấn

■ Bộ phận chính



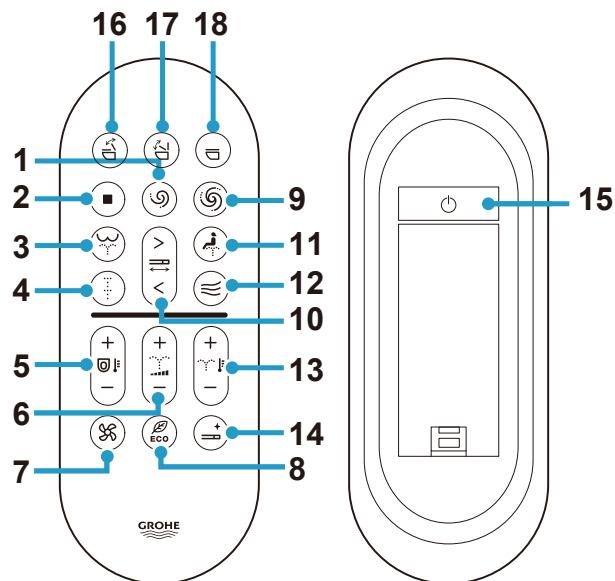
- 1 Nắp bàn cầu
- 2 Đèn LED Logo GROHE
- 3 Cảm biến bệ ngồi (đặt bên trong)
- 4 Bệ ngồi
- 5 Vòi phun (rửa sau)
- 6 Vòi phun (rửa phụ nữ)
- 7 Lòng bàn cầu
- 8 Nút ấn xả nước bàn cầu
- 9 Nút ấn xả nước khi mất điện
- 10 Sấy khô bằng khí ấm

LƯU Ý:

- Để ấn xả bàn cầu bằng tay, vui lòng nhấn nút xả nước trên bảng điều khiển.

* Đèn LED: đèn trắng biểu thị đã có điện, đèn xanh biểu thị trạng thái tiết kiệm điện, đèn đỏ biểu thị sản phẩm có dấu hiệu bất thường.

■ Điều khiển từ xa



- | | | |
|----------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
| 1 Nút ấn xả nước (xả tiểu) | 7 Nút ấn khử mùi | 15 Nút ấn nguồn điện |
| 2 Nút ấn dừng | 8 Nút ấn tiết kiệm điện | 16 Mở/đóng nắp bàn cầu |
| 3 Nút ấn rửa sau | 9 Nút ấn xả nước (xả đại) | 17 Mở/đóng bệ ngồi |
| 4 Nút ấn rửa massage sau | 10 Nút ấn điều chỉnh vị trí vòi phun | 18 Đóng nắp bàn cầu/bệ ngồi |
| 5 Nút ấn điều chỉnh nhiệt độ bệ ngồi | 11 Nút ấn rửa cho phụ nữ | |
| 6 Nút ấn điều chỉnh cường độ phun nước | 12 Nút ấn sấy khô | |
| | 13 Nút ấn điều chỉnh nhiệt độ nước | |
| | 14 Nút ấn tự làm sạch vòi phun | |

LƯU Ý:

- Nhấn nút (rửa sau) 2 lần, chế độ rửa được chuyển sang chế độ “RỬA RỘNG”. Nhấn nút này 3 lần, chế độ rửa sẽ được chuyển sang chế độ “RỬA HẸP”
 CHẾ ĐỘ RỬA RỘNG: vòi phun di chuyển ra phía trước và phía sau để rửa phạm vi rộng.
 CHẾ ĐỘ RỬA HẸP: vòi phun di chuyển ra phía trước và phía sau trong phạm vi hẹp.
- Nhấn nút (rửa phụ nữ) 2 lần, chế độ rửa được chuyển sang chế độ “RỬA RỘNG” Nhấn nút này 3 lần thì chế độ rửa sẽ chuyển sang chế độ “RỬA SIÊU RỘNG”
 CHẾ ĐỘ RỬA RỘNG: vòi phun di chuyển ra phía trước và phía sau để rửa phạm vi rộng.
 CHẾ ĐỘ RỬA SIÊU RỘNG: Vòi phun di chuyển ra phía trước và phía sau trong phạm vi rộng hơn.

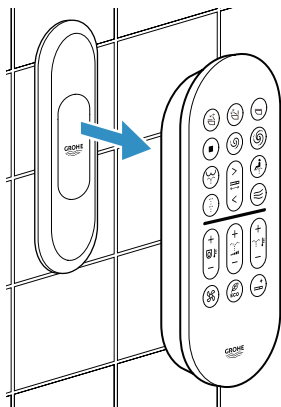
Lắp Pin lần đầu

1. Lắp 2 viên pin AAA vào bộ điều khiển từ xa.
2. Nhấn và giữ nút nguồn (⏻) của bộ điều khiển từ xa ít nhất 2 giây, bộ điều khiển sẽ bật (đèn LED hướng ngoài nháy dần).
3. Hướng bộ điều khiển từ xa đến gần sản phẩm, nhấn và giữ phím dừng ít nhất 3 giây, tất cả đèn LED đồng thời nhấp nháy 3 lần biểu thị đã kết nối thành công.
*Đảm bảo sản phẩm đã được khởi động.

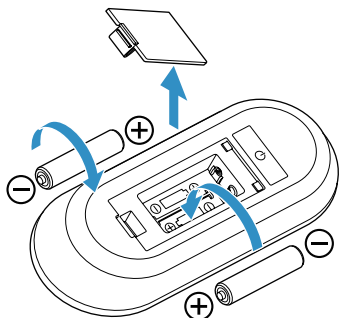
Thay Pin Điều khiển từ xa

Khi pin yếu, đèn LED màu đỏ ở giữa bộ điều khiển từ xa sẽ nhấp nháy, lúc này, hãy tiến hành thay pin mới. Tất cả các nút “Chức năng” có thể sẽ không hoạt động.

1. Lấy bộ điều khiển từ xa ra khỏi giá đỡ



2. Tháo nắp sau và thay thế pin cũ bằng 2 viên pin mới loại AAA 1.5V.



3. Đóng nắp sau lại và đặt bộ điều khiển từ xa vào giá đỡ.

Hướng dẫn sử dụng chung

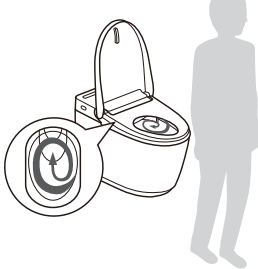



■ Các thao tác cơ bản

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG (Để biết thêm thông tin chi tiết)

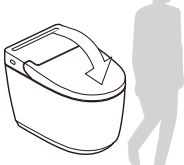




<http://www.grohe.com>

MỞ BỆ NGỒI / NẤP BÀN CẦU			
	TỰ ĐỘNG Khi đứng trước bàn cầu, nắp bàn cầu sẽ tự động mở.	BẰNG TAY 17 Nhấn nút mở/đóng trên bộ điều khiển từ xa, nắp bàn cầu sẽ mở.	
1. RỬA			
	RỬA →	ĐIỀU CHỈNH →	NGỪNG
	3 Rửa sau 11 Rửa trước	6 Cường độ vòi phun 10 Vị trí vòi phun 13 Nhiệt độ nước	2 Ngừng hoạt động vòi phun
2. SẤY			
	SẤY →	ĐIỀU CHỈNH →	NGỪNG
	12 Sấy khô	12 Nhiệt độ sấy	2 Ngừng chức năng sấy

3. XẢ NƯỚC

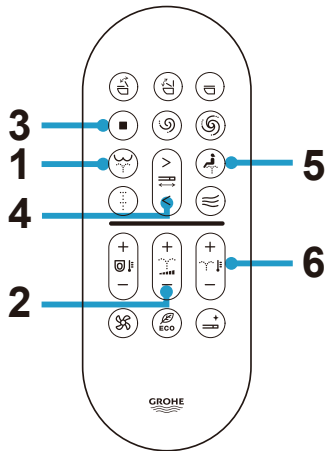
	TỰ ĐỘNG	ĐIỀU KHIỂN	NÚT ÁN XẢ NƯỚC
	<p>Bàn cầu xả nước tự động khi người sử dụng đứng lên.</p>	<p>9  Xả nước (xả đại)</p> <p>1  Xả nước (xả tiểu)</p>	 <p>Nút nhấn xả ở mặt bên của sản phẩm</p>

ĐÓNG BỆ NGỒI / NẤP BÀN CẦU

	TỰ ĐỘNG	BẰNG TAY	
	<p>Nấp bàn cầu tự động đóng lại khi người sử dụng rời đi.</p>	<p>17  <p>Nhấn nút mở/đóng  trên bộ điều khiển từ xa, bệ ngồi bàn cầu đóng lại.</p> </p>	<p>18  <p>Nhấn nút  trên bộ điều khiển từ xa, nắp bàn cầu và bệ ngồi đóng lại.</p> </p>

* Khi sử dụng điều khiển từ xa, vui lòng cầm bộ điều khiển trên tay.

■ Chức năng phun rửa (các nút ấn trên điều khiển từ xa)



- 1 Nút (rửa sau): làm sạch phần sau
- 2 Nút (điều chỉnh lực phun): điều chỉnh áp lực nước của vòi phun khi rửa (5 mức)
- 3 Nút (dừng): ngừng vận hành
- 4 Nút (điều chỉnh vị trí vòi phun): điều chỉnh vị trí vòi phun khi sử dụng (5 vị trí: mặc định/ 2 vị trí hướng trước/ 2 vị trí hướng sau)
- 5 Nút (rửa phụ nữ): rửa trước
- 6 Nút (điều chỉnh nhiệt độ nước): điều chỉnh nhiệt độ nước (6 mức: Tắt (nhiệt độ nước), thấp (khoảng 32°C) đến cao (khoảng 40°C))

5 mức điều chỉnh cường độ vòi phun

5 MỨC ĐIỀU CHỈNH CƯỜNG ĐỘ VÒI PHUN

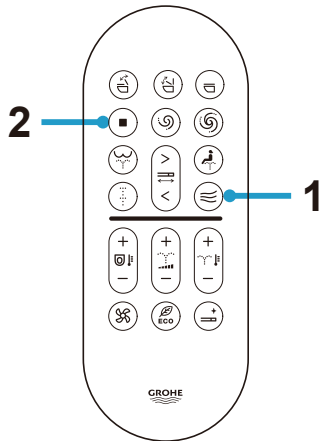


- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

LƯU Ý:

- Chức năng rửa sẽ không hoạt động khi người sử dụng chưa ngồi lên bệ ngồi.
- Chức năng rửa sẽ tự động dừng sau 2 phút vận hành liên tục.
- Nước sẽ chảy ra ở vị trí cạnh vòi phun rửa ngay trước hoặc sau khi khởi động chức năng rửa hoặc hoàn thành quá trình rửa. Đây là đặc trưng thiết kế của sản phẩm, không phải sự cố.
- Nhiệt độ nước ở vòi phun có thể thấp hơn nhiệt độ lý thuyết khi nhiệt độ nước cấp vào quá thấp, đặc biệt trong mùa đông.
- Khi sử dụng chức năng rửa, để tránh nước bắn lên, vui lòng ngồi lùi về phía sau bệ ngồi.
- Tránh sử dụng chức năng vòi phun trong thời gian dài. Không sử dụng chức năng này để phun rửa bên trong trực tràng, âm đạo hoặc niệu đạo.
- Không sử dụng chức năng này để kích thích đại tiện. Ngoài ra, không cố tình đại tiện khi sử dụng chức năng này.
- Khi vùng kín bị đau hoặc bị viêm, vui lòng không sử dụng chức năng này.
- Khi đang điều trị bệnh vùng kín, hãy tham khảo ý kiến bác sĩ trước khi sử dụng các chức năng này.

■ Chức năng sấy khô



- 1 Nút ☰ (sấy): sấy bằng khí ấm.
- 2 Nút ■ (dừng): ngừng chức năng sấy.
- 3 Khi thay đổi nhiệt độ sấy, nhấn lại phím ☰ một lần nữa.
* Mỗi lần nhấn phím này, nhiệt độ sấy sẽ thay đổi theo trình tự "CAO", "THẤP", "TRUNG BÌNH"
[THẤP]: Nhiệt độ phòng
[TRUNG BÌNH]: Khoảng 40°C
[CAO]: Khoảng 55°C

LƯU Ý:

- Khi dừng chức năng sấy, nhiệt độ sấy sẽ trở về nhiệt độ cài đặt ban đầu.
- Chức năng sấy tự động sẽ dừng sau khi sử dụng khoảng 4 phút.

Cài đặt

■ Điều chỉnh nhiệt độ bộ ngồi bàn cầu

Cài đặt nhiệt độ bộ ngồi thích hợp bằng cách điều chỉnh phím "+" "-" của nút điều chỉnh nhiệt độ bộ ngồi.

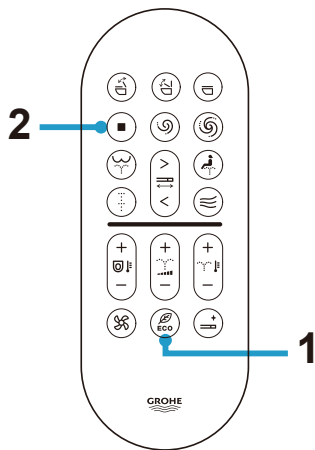


6 MỨC ĐIỀU CHỈNH NHIỆT ĐỘ BỆ NGỒI

TẮT	1.	2.	3.	4.	5.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

■ Tiết kiệm điện

Có thể giảm lượng tiêu thụ điện năng bằng cách tắt bộ làm ấm bệ ngồi trong 8 tiếng khi không sử dụng bàn cầu (ví dụ thời gian buổi tối).



- 1 Nút tiết kiệm điện.
- 2 Nút dừng chức năng.

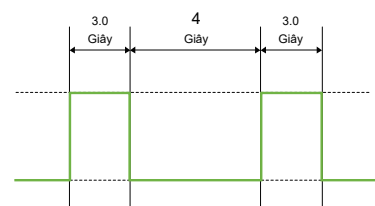
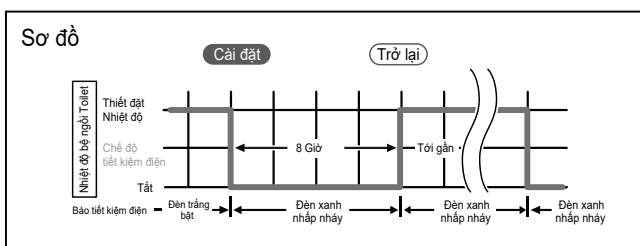
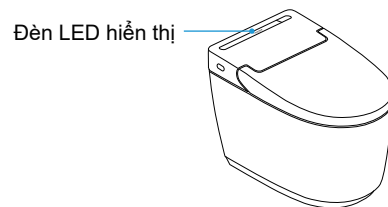
LƯU Ý:

- Sau khi phát sinh sự cố mất điện hoặc khi phích cắm bị rút ra, chức năng tiết kiệm điện sẽ được khôi phục về cài đặt ban đầu.

BẬT CHẾ ĐỘ ECO (CHẾ ĐỘ ECO HOẠT ĐỘNG TRONG 8 GIỜ)

Ở chế độ này, chức năng làm ấm bệ ngồi tắt trong vòng 8 giờ, để giảm bớt lượng điện tiêu thụ.

Đèn xanh nháy 3 giây một lần, chế độ eco được bật.

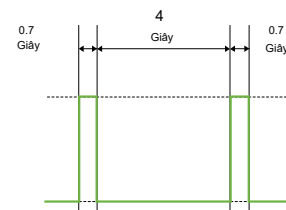


Mô tả đèn LED hiển thị

TẠM DỪNG CHẾ ĐỘ ECO TRONG 16 GIỜ VÀ VỀ TRẠNG THÁI CHỜ

Ở chế độ này, chức năng làm ấm bệ ngồi sẽ bật, nhiệt độ bệ ngồi khôi phục về nhiệt độ cài đặt.

1. Đèn xanh nháy 0,7 giây 1 lần khi chế độ eco khởi động.
2. Khoảng cách thời gian giữa các bộ đèn là 4 giây



Mô tả đèn LED hiển thị

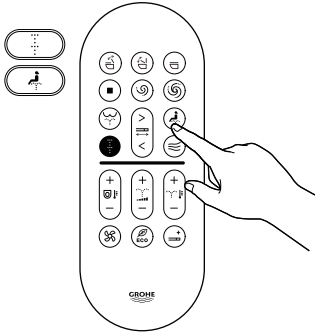
TẮT CHẾ ĐỘ ECO

ĐÈN XANH NHÁY 0,3 GIÂY (2 LẦN TRONG 0,9 GIÂY) KHI CHẾ ĐỘ ECO DỪNG

■ Tự động tắt bộ làm ấm bộ ngồi

Khi người sử dụng ngồi lên bộ ngồi bàn cầu, chức năng làm ấm bộ ngồi sẽ tự động tắt để tránh trường hợp bỏng nhiệt độ thấp.

Nhấn và giữ đồng thời nút [Rửa massage] + [Rửa trước] trên 2 giây.

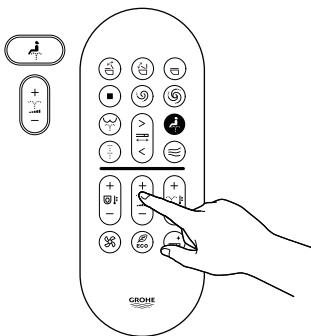


■ Chức năng Xả nước tự động

Theo thông số cài đặt mặc định, bàn cầu sẽ tự động xả nước trong khoảng 6 giây sau khi người sử dụng đứng lên.

Người sử dụng có thể tắt chức năng này trong phần cài đặt bằng cách ấn và giữ đồng thời nút.

[Rửa trước] + [Cường độ vòi phun+] trên 2 giây.



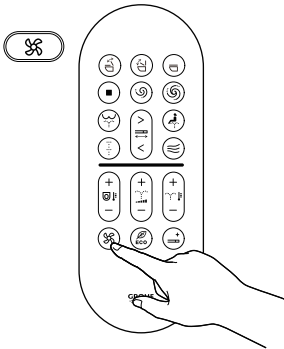
LƯU Ý:

- Khi người sử dụng ngồi trên bàn cầu dưới 10 giây, chức năng xả nước tự động sẽ không khởi động.
- Nếu người sử dụng ngồi trên bàn cầu nhiều hơn 50 giây, chức năng xả tự động sẽ hoạt động ở mức xả đại. Nếu thời gian ngồi ít hơn 50 giây, chức năng xả tự động sẽ hoạt động ở mức xả tiểu. Lưu ý, nếu đã sử dụng chức năng rửa sau hoặc rửa phụ nữ, chức năng xả tự động sẽ luôn hoạt động ở mức xả đại mà không tính thời gian ngồi.

■ Chức năng khử mùi

Khi người sử dụng ngồi trên bệ ngồi, chức năng khử mùi sẽ được khởi động tự động. Chức năng này sẽ tự động tắt sau khi người sử dụng đứng lên khỏi bồn cầu khoảng 1 phút.

Nhấn nút [Khử mùi] để tắt/ khởi động chức năng khử mùi tự động.

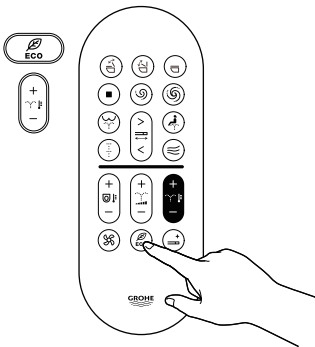


■ Âm thanh khi ấn nút

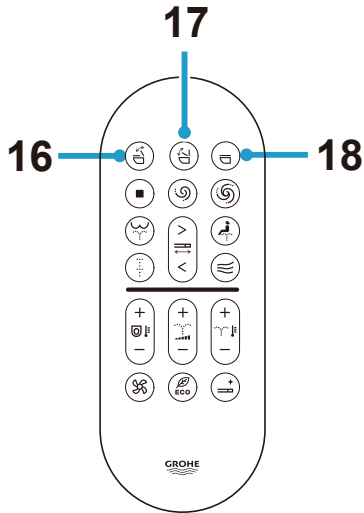
Có thể khởi động hoặc dừng âm thanh khi thao tác trong phần cài đặt.

Nhấn và giữ đồng thời 2 phím “Tiết kiệm điện” + “Nhiệt độ nước ấm –” trong ít nhất 2 giây trở lên để khởi động hoặc tắt âm thanh khi thao tác.

* Chức năng này được mặc định cài đặt khi xuất xưởng.



■ Chức năng mở và đóng nắp / bệ ngồi tự động



16 : Mở/ đóng nắp bàn cầu

17 : Mở/đóng bệ ngồi

18 : Đóng nắp bàn cầu và bệ ngồi

※ : Chuyển đổi chế độ nắp bàn cầu/bệ ngồi tự động (+)

Chế độ 1 (chế độ xuất xưởng): Nhận biết được người sử dụng mở nắp bàn cầu.

Chế độ 2: Nhận biết được người sử dụng mở nắp bàn cầu và bệ ngồi.

※ : Mở và đóng chế độ nắp bàn cầu/bệ ngồi hoàn toàn tự động (+)

LƯU Ý:

Khi nhiệt độ phòng cao hơn 30°C, bộ cảm biến có thể không nhận biết được người sử dụng. Trong trường hợp này, hãy thông gió nhà vệ sinh để giảm nhiệt độ phòng hoặc di chuyển đến gần bàn cầu hơn.

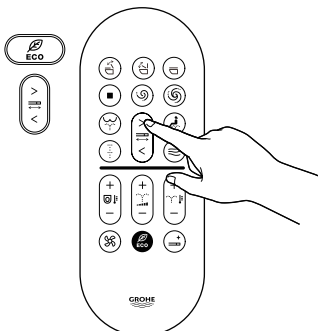
LƯU Ý:

- Ánh nắng mặt trời chiếu trực tiếp hoặc thiết bị nóng lên có thể khiến cho bộ cảm biến gặp sự cố và làm cho nắp bàn cầu tự động mở.
- Khi mở hoặc đóng nắp bàn cầu bằng tay, vui lòng mở hoặc đóng nhẹ nhàng. Sử dụng lực quá mạnh có thể sẽ làm hỏng nắp bàn cầu.
- Vui lòng không dùng tay làm cản trở, dùng hoặc di chuyển nắp bàn cầu hoặc bệ ngồi theo hướng ngược lại khi nắp bàn cầu hoặc bệ ngồi đang hoạt động. Nếu không có thể sẽ làm hỏng nắp bàn cầu hoặc bệ ngồi, hoặc khiến chức năng đóng tự động gặp sự cố.

■ Khôi phục cài đặt mặc định

Tất cả các chức năng đều có thể khôi phục về cài đặt mặc định.

Nhấn và giữ đồng thời 2 phím [tiết kiệm điện] + [Điều chỉnh vòi phun trước] trong ít nhất 2 giây.



■ Ghép nối(Kết nối điều khiển và bàn cầu)

1. Nhấn và giữ nút [Dừng] trong 3 giây để bắt đầu phát trong 30 giây (quá trình phát sẽ được bắt đầu và thông tin khớp trước đó sẽ bị xóa);
2. Khi ghép nối thành công, tất cả các đèn LED của điều khiển từ xa sẽ nhấp nháy 3 lần cùng một lúc.
3. Khi ghép nối không thành công, đèn LED ở giữa của điều khiển từ xa sẽ nhấp nháy 3 lần.

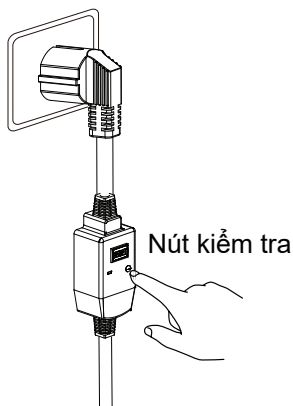
* Nếu ghép nối không thành công, vui lòng lặp lại các thao tác trên (và kiểm tra điều khiển từ xa và sản phẩm đã được bật nguồn hay chưa).

* Nếu nhiều sản phẩm nằm cạnh nhau, cần ghép nối từng sản phẩm một (khi ghép nối, vui lòng tắt nguồn các sản phẩm chưa ghép nối khác trước).

■ Kiểm tra phích cắm điện

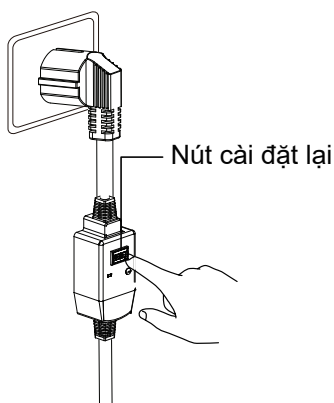
Phích cắm điện có chức năng chống rò rỉ điện. Có thể xảy ra tai nạn nếu phích cắm bị hỏng. Kiểm tra phích cắm điện một hoặc hai lần một tháng.

- 1 Kiểm tra xem đèn LED chỉ báo có tắt hay không bằng cách nhấn nút kiểm tra.



Nhấn nút kiểm tra này khi bàn cầu đang trong trạng thái bật.

- 2 Kiểm tra xem đèn LED chỉ báo có bật không bằng cách nhấn nút cài đặt lại.



■ Trong trường hợp xảy ra đoản mạch

Trong trường hợp sử dụng thông thường, đèn LED chỉ báo của phích cắm điện luôn sáng.

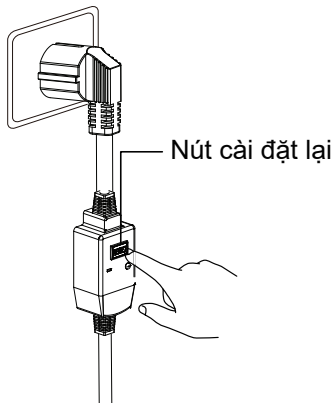
Nếu xảy ra đoản mạch, đèn LED chỉ báo sẽ tắt và mạch điện bị hỏng.

Nếu đoản mạch xảy ra bên trong bàn cầu, tất cả các chức năng sẽ dừng lại và đèn LED chỉ báo trên phích cắm điện sẽ tắt. Đèn LED chỉ báo cũng có thể bị tắt khi nước bắn vào phích cắm điện.

Phích cắm điện có cơ chế an toàn, giúp ngắt mạch điện nếu xảy ra đoản mạch bên trong bàn cầu. Nếu mạch điện bị hỏng, đèn LED chỉ báo sẽ tắt.

Khi đèn LED chỉ báo tắt

1. Rút phích cắm ra khỏi ổ cắm, đợi khoảng 10 giây rồi cắm lại phích vào ổ cắm.
2. Nhấn nút cài đặt lại để bật đèn LED.



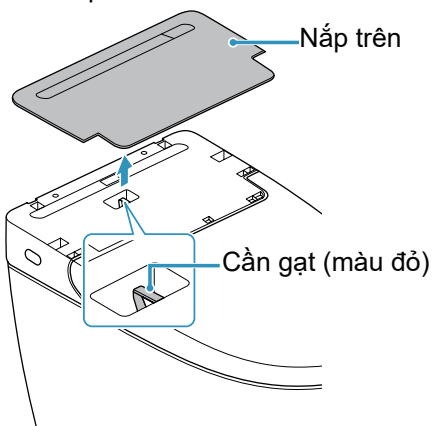
Nếu đèn LED chỉ báo vẫn tắt ngay cả sau khi thực hiện thao tác trên, hãy rút phích cắm ra ngay lập tức và liên hệ với cửa hàng hoặc trung tâm tiếp nhận sửa chữa của GROHE.

■ Xả bồn cầu khi mất điện hoặc mất nước

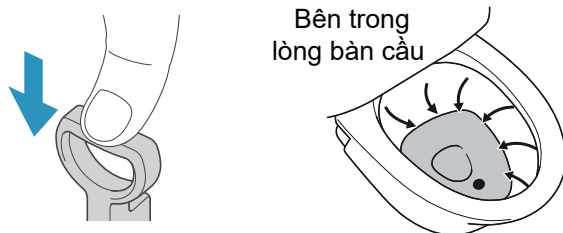
Ấn xả bằng tay khi mất điện

Nếu mất điện, không thể xả nước bồn cầu bằng điều khiển từ xa. Khi đó, tiến hành xả nước bồn cầu theo quy trình dưới đây:

1. Tháo nắp trên

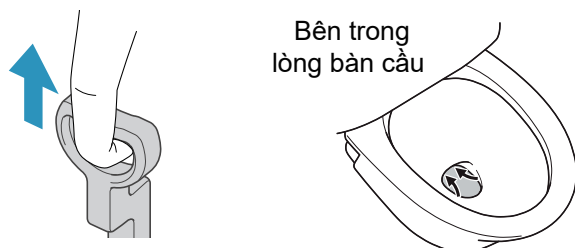


2. Nhấn cần gạt (màu đỏ) trong khoảng 5 giây.



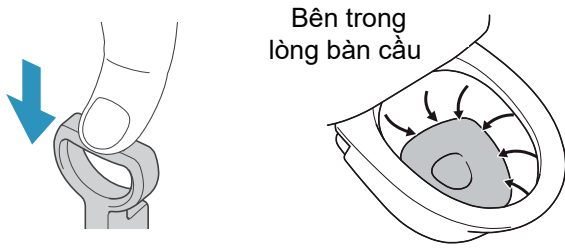
Nước chảy từ xung quanh lòng bồn cầu để rửa và đẩy chất bẩn xuống đáy lòng bồn cầu.

3. Kéo cần gạt (màu đỏ) trong khoảng 5 giây sau khi bồn cầu đã xả nước.



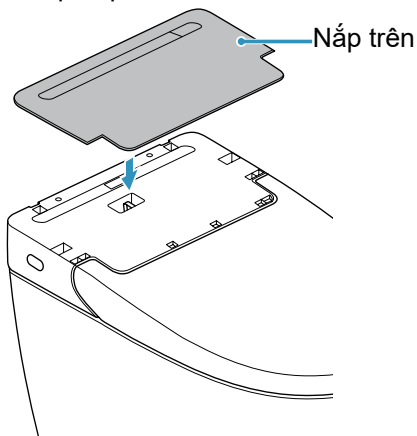
Nước chảy từ đáy lòng bồn cầu lên để loại bỏ chất bẩn.

4. Nhấn lại cần gạt (màu đỏ) trong khoảng 5 giây sau khi loại bỏ hoàn toàn chất bẩn.



Nước chảy từ xung quanh lòng bàn cầu nằm đọng lại trong lòng bàn cầu. Thả tay ra khỏi cần gạt sau khi nước đã nằm trong lòng bàn cầu. Cần gạt trở về vị trí ban đầu và nước ngừng chảy.

5. Lắp nắp trên vào



Đảm bảo sau khi lắp, nắp trên khớp hoàn toàn.

Ấn xả bằng tay khi nguồn nước cấp bị cắt

Đổ đầy nước vào xô và cẩn thận đổ nước vào bàn cầu.

Khi chất thải đã được xả sạch khỏi lòng bàn cầu, đổ nước vào lòng bàn cầu để khôi phục mực nước của lòng bàn cầu về độ cao bình thường.

* Khi bàn cầu chưa xả sạch, hãy dội nước lần nữa. Lắp lại nếu cần thiết.

* Thực hiện quy trình tương tự trong trường hợp xả tiểu.

LƯU Ý:

- Hãy thật cẩn thận để không làm đổ nước ra sàn khi xách nước trong xô hoặc đổ nước vào bàn cầu.
- Không để nước bắn vào các bộ phận điện như ổ cắm.

■ Ngăn ngừa hiện tượng đóng băng

Để tránh hư hỏng có thể xảy ra do nước đóng băng, hãy làm theo các quy trình được mô tả bên dưới. (Không tắt nguồn hoặc rút phích cắm và nên tắt chức năng tiết kiệm điện.)

THẬN TRỌNG



Đảm bảo tuân thủ một trong các quy trình ngăn ngừa đóng băng bất cứ khi nào có khả năng bị đóng băng.

* Thiệt hại do đóng băng có thể gây ra hỏa hoạn hoặc tràn nước ra sàn.

Các biện pháp chống đóng băng chung

1. Đặt nhiệt độ bộ ngồi ở mức “cao” và đóng nắp bộ ngồi. ([Trang 11](#))
2. Tắt chức năng tiết kiệm điện. ([Trang 12](#))

Nếu không thể rửa do bị đóng băng

Nếu nước của ống cấp nước hoặc bộ phận kết nối với nguồn cấp nước bị đóng băng và không thể hoạt động được, hãy làm tan băng dần dần bằng cách làm ấm ống cấp nước hoặc bộ phận kết nối với nguồn nước bằng một miếng vải ngâm trong nước ấm, hoặc sưởi ấm phòng vệ sinh và đợi cho đến khi nước tan tự nhiên.

LƯU Ý:

- Không đổ nước nóng vào ống cấp nước. Ống cấp nước có thể bị hư hỏng.
- Tùy thuộc vào bộ phận bị đóng băng, nước có thể phun ra khi băng tan. Quan sát trạng thái thường xuyên trong quá trình tan băng.

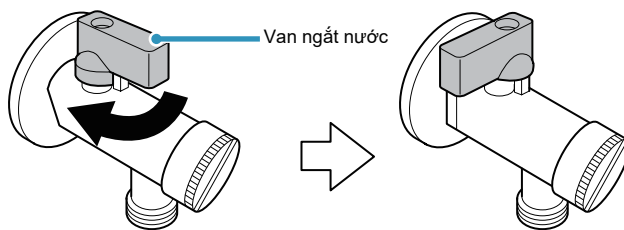
■ Trong trường hợp không sử dụng sản phẩm trong một thời gian dài

Làm thế nào để xả nước

Trong các trường hợp sau, phải đảm bảo xả nước theo các bước dưới đây. Rút phích cắm ra khỏi ổ cắm.

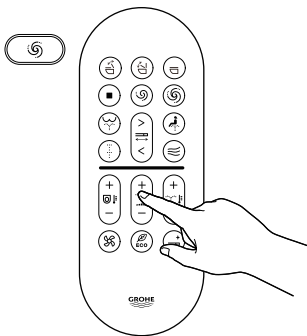
- Nếu không sử dụng bàn cầu trong một thời gian dài do đi du lịch, v.v. (Có thể gây tắc bàn cầu do nước bẩn.)
- Nếu bàn cầu được lắp đặt trong nhà không có người ở, chẳng hạn như biệt thự, sẽ có nguy cơ bị đóng băng do nhiệt độ giảm đột ngột.

1. Đóng van ngắt nước và ngừng cấp nước.



Nếu thao tác khó khi đóng/mở, hãy dùng khăn khô quấn lấy tay cầm và xoay.


2. Xả nước khỏi thiết bị.



1. Nhấn nút xả nước trên điều khiển từ xa, hoặc nhấn nút xả nước ở thành bàn cầu.

- Xả hết nước còn lại trong đường dẫn nước của thiết bị.

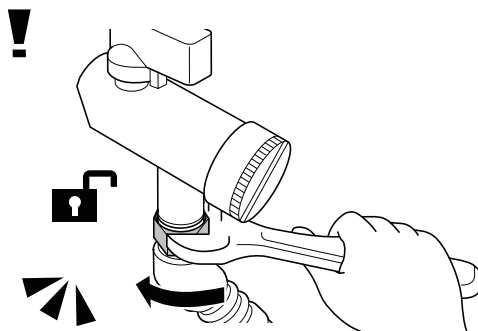
2. Nhấn nút xả nước trong khi nhấn nút (Nhiệt độ nước ấm.+)

- và  (Cường độ vòi phun +) trên điều khiển từ xa, và giữ trong 2 giây.
- Xả phần nước còn lại trong đường ống của sản phẩm

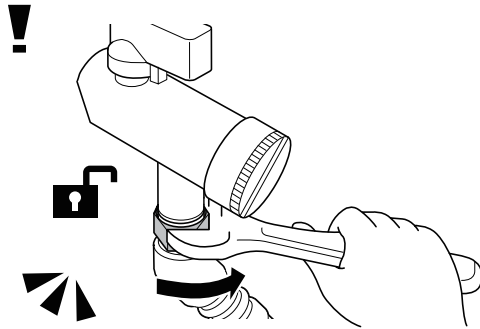
3. Xả nước từ ống cấp nước.

1. Tháo ống cấp nước ở phía van ngắt nước.

- Lúc này có thể có một ít nước tràn vào. Hãy chuẩn bị một thùng chứa để đựng nước bên dưới.
- Dùng cờ lê điều chỉnh tháo lỏng đai ốc theo chiều kim đồng hồ, sau đó tháo ống cấp nước.



2. Sau khi xả nước, gắn chắc chắn ống cấp nước và dùng cờ lê vặn chặt đai ốc ngược chiều kim đồng hồ.



4. Rút phích cắm.

5. Kiểm tra rò rỉ nước từ van ngắt nước.

LƯU Ý:

- Khi sử dụng lại bàn cầu, hãy đảm bảo thực hiện các bước trong phần “Chuẩn bị trước khi sử dụng” (trang 14).

Nếu có nguy cơ đóng băng.

- Xả nước khỏi thiết bị bàn cầu và dùng chất chống đóng băng hoặc khăn bọt để thoát nước.
 - Không xả dung dịch chống đóng băng khi chưa xử lý đúng cách. Thu gom chất chống đóng băng như chất thải. Nguy cơ gây ô nhiễm môi trường nếu không xử lý đúng cách.
 - Bịt kín đầu ra, nếu không có thể gây mùi hoặc côn trùng xâm nhập.
- Xả hết nước ra khỏi ống. Nếu đang sử dụng loại thiết bị xả nước, bên cạnh việc thực hiện các bước trên, hãy sử dụng van xả nước của tòa nhà và xả nước ra khỏi đường ống. Mở van ngắt nước sau khi sử dụng van xả nước.

Khắc phục sự cố

Tất cả các chức năng

Không có chức năng nào hoạt động

Điện không được cung cấp cho ổ cắm nguồn.

➤➤ Kiểm tra sự cố mất điện, ngắt cầu dao hoặc các trường hợp khác có thể xảy ra.

Điện bàn cầu bị tắt.

➤➤ Nhấn nút nguồn của bàn cầu để bật điện.

Đã xảy ra đoản mạch.

➤➤ Tắt nguồn bàn cầu và yêu cầu sửa chữa. Hoặc nhấn nút Cài đặt lại trên phích cắm. Nếu đèn LED hiển thị vẫn tắt, hãy rút phích cắm và yêu cầu sửa chữa.

Sử dụng điện áp ngoài mức 220 V.


➤➤ Rút phích cắm nguồn và yêu cầu sửa chữa.

Phích cắm nguồn không được cắm vào ổ cắm.

➤➤ Nếu cắm phích cắm, hãy cắm hoàn toàn vào ổ cắm. Đợi khoảng 10 giây trước khi cắm lại phích.

Điều khiển từ xa không hoạt động

Điều khiển từ xa đã tắt.

➤➤ Nhấn nút  (nguồn) trong hơn 2 giây để bật nguồn.

Pin hết (Khi pin yếu, đèn LED màu đỏ ở giữa phía trước sẽ nhấp nháy).

➤➤ Thay pin mới. (Trang 7)

Pin được lắp đặt trong điều khiển từ xa theo hướng cực không chính xác.

➤➤ Lắp pin theo đúng hướng.

Các vật dụng bằng kim loại được đặt gần bộ ngòi hoặc điều khiển từ xa.

➤➤ Di chuyển các vật dụng kim loại ra xa.


Sử dụng điều khiển từ xa không phải loại điều khiển được cung cấp.

➤➤ Khi sử dụng điều khiển từ xa không phải loại điều khiển được cung cấp, cần phải ghép nối điều khiển này với bàn cầu trước. Để biết quy trình ghép nối, hãy xem phần “Điều khiển từ xa không được ghép nối chính xác.” bên dưới.

Điều khiển từ xa không được ghép nối chính xác.

➤➤ Thực hiện các quy trình bên dưới để ghép nối điều khiển từ xa với bàn cầu.

1. Lấy điều khiển từ xa ra khỏi giá đỡ và mang điều khiển từ xa lại gần bàn cầu.

2. Nhấn và giữ nút  trong hơn 3 giây.

3. Tất cả các đèn LED nhấp nháy 3 lần cùng lúc, hiển thị ghép nối thành công.

Rửa

Nước không phun

Van ngắt nước bị đóng.

- Mở van ngắt nước

Lưới lọc bị tắc.

- Lưới lọc nằm bên trong bàn cầu. Yêu cầu sửa chữa.

Áp suất cấp nước quá thấp hoặc mức áp suất nước cài đặt ở mức thấp nhất.

- Nhấn dấu + của nút điều chỉnh cường độ vòi phun. (Trang 10)



Cảm biến không hoạt động.

- Ngồi lên bàn cầu hoặc thay đổi tư thế ngồi. Ví dụ, ngồi lùi lại.

Quần áo của người sử dụng cản trở cảm biến.

- Cho phép cảm biến nhận diện da của người sử dụng.

Bàn cầu tự xả nước.

- Đây không phải là lỗi. Đây là ưu tiên xả nước. Nhấn lại nút  (rửa sau) hoặc  (rửa trước cho phụ nữ) sau khi xả xong bàn cầu.

Mất nhiều thời gian hơn bình thường để vòi phun phun nước

Nhiệt độ nước cung cấp cho bàn cầu quá thấp

- Đây không phải là trục trặc. Khi nhiệt độ nước thấp, như khi vào mùa đông, có thể mất thời gian để chuẩn bị nước ấm trước khi vòi phun phun nước.

Nước không ấm

Nhiệt độ nước được cài đặt ở mức thấp nhất.

- Điều chỉnh nhiệt độ đến mức thích hợp bằng cách điều chỉnh nút [Nhiệt độ nước]. (Trang 10)

Nhiệt độ nước cấp quá thấp.

- Nhiệt độ nước của vòi phun rửa có thể thấp hơn dự kiến khi nhiệt độ nước cấp rất thấp, như khi vào mùa đông.

Áp lực nước quá thấp

Áp lực nước được cài đặt ở mức thấp nhất.

- Nhấn phím + của nút điều chỉnh cường độ vòi phun. (Trang 10)

Hướng vòi phun rửa không chính xác

Đầu vòi không nằm đúng vị trí.

- Căn chỉnh đầu vòi đúng vị trí.

Sản phẩm phát ra tiếng động cơ học

Sản phẩm phát ra tiếng động cơ học khi ngừng phun rửa.

- Đây không phải là lỗi. Đây là âm thanh do động cơ phát ra khi bàn cầu hoạt động bình thường. Không xảy ra vấn đề gì, miễn là có thể điều chỉnh chính xác áp lực nước và/hoặc vòi phun đúng vị trí.

Khử mùi

Quạt khử mùi chạy liên tục

Cảm biến bộ ngò bị bẩn hoặc ướt.

- Dùng vải mềm ẩm làm sạch bộ ngò.

Quạt hút mùi không hoạt động

Phần [ODOR ABSORPTION] bị tắt.

- Đưa = [ODOR ABSORPTION] sang chế độ [ON]. (Trang 19)

Cảm biến bộ ngò bị bẩn hoặc người sử dụng đã ngò trên bộ ngò quá 2 giờ.

- Cảm biến có thể phát hiện sai. Dùng vải mềm ẩm lau sạch bộ ngò. Quạt hút mùi tự ngắt sau 2 giờ hoạt động liên tục.

Hiệu quả hấp thụ mùi kém

Bụi bẩn trên bộ lọc có thể làm cho hiệu quả hấp thụ mùi không đủ.

- Lau sạch phần thoát khí hút mùi của đế bộ ngò.

Bàn cầu được sử dụng trong một thời gian dài.

- Bàn cầu được trang bị hộp khử mùi trong thiết bị vệ sinh. Vui lòng yêu cầu thay thế.

Xả tự động



Bàn cầu không xả nước tự động

[AUTO FLUSH] chuyển sang chế độ [OFF].

- Đặt [AUTO FLUSH] sang chế độ khác không phải chế độ [OFF]. (Trang 13)

Nước chảy yếu hoặc bàn cầu xả không hoàn toàn

Sử dụng quá nhiều giấy vệ sinh.

- Khi sử dụng quá nhiều giấy vệ sinh, có thể không xả sạch hoàn toàn khi sử dụng nút  (flush/light)
 Trong trường hợp này, nhấn nút  (flush/full). (Trang 9)

Bàn cầu bị tắc

Sử dụng quá nhiều giấy vệ sinh.

- Đặt [AUTO FLUSH] sang chế độ [OFF], sau đó thông tắc bàn cầu. (Trang 13)
- * Bàn cầu có thể tự động xả nước trong quá trình thông tắc, nước bên trong bàn cầu có thể tràn ra ngoài.

Máy sấy


Máy sấy không hoạt động

Cảm biến bụi ngòi không phát hiện người sử dụng.

- Ngồi trên bụi ngòi. Hoặc thay đổi tư thế ngồi. Ví dụ, ngồi lùi vào trong bụi ngòi.


Không khí không ấm

[DRYER TEMP] bị đặt quá thấp.

- Nhấn nút  (điều chỉnh nhiệt độ) để điều chỉnh nhiệt độ. (Trang 11)

Không khí ấm ngừng đột ngột

Chức năng sấy khô đã hoạt động hơn 4 phút.

- Nhấn nút  (máy sấy) một lần nữa. (Trang 11)

Máy sấy gây tiếng ồn lớn



Khi đặt [DRYER TEMP] ở mức cao, âm thanh của máy sấy tạo ra sẽ lớn do tốc độ quay của quạt tăng lên.

- Đặt [DRYER TEMP] ở mức trung bình hoặc thấp. (Trang 11)

Chức năng đóng mở nắp/bộ ngòi tự động

Bộ ngòi và nắp không tự động mở hoặc đóng

Vô hiệu hóa chức năng tự động mở bộ ngòi và nắp bàn cầu.

- Đặt chế độ tự động thành bật [ + ]

Cảm biến thân trên bị tắc hoặc bẩn.

- Làm sạch cảm biến hoặc loại bỏ mọi vật dụng có thể đang chặn cảm biến.

Nắp Bộ ngồi Vặn Mở

Cảm biến bộ ngồi và thân dưới bị chặn hoặc bẩn.

- Làm sạch cảm biến hoặc loại bỏ bất kỳ vật dụng nào có thể đang chặn cảm biến.

Máy sưởi bộ ngồi

Bộ ngồi không ấm

Nhiệt độ bộ ngồi chưa được điều chỉnh đến mức phù hợp.

- Điều chỉnh nhiệt độ bộ ngồi. (Trang 11)

Chức năng tiết kiệm năng lượng đang [ON].

- Đặt chức năng tiết kiệm điện sang trạng thái [OFF]. (Trang 12)

Nhiệt độ bộ ngồi không đủ ấm khi ngồi lâu trên bàn cầu

Chức năng [SEAT HEATER AUTO OFF] đang [ON] (Chức năng Ngăn ngừa bỏng nhiệt độ thấp đang ON).

- Đặt chức năng [SEAT HEATER AUTO OFF] sang chế độ [OFF]. (Trang 13)

Người sử dụng ngồi trên bộ ngồi hơn 1 giờ.

- Chức năng sưởi bàn cầu tự động tắt khi người sử dụng ngồi trên bộ hơn 1 giờ. Đứng lên khỏi bàn cầu, rời ngồi xuống.

Mặt bên của bàn cầu không ấm

- Người sử dụng có thể cảm thấy lạnh khi chạm vào mặt bên của bộ ngồi vì chức năng sưởi của bàn cầu làm ấm phần trên của bộ ngồi. Đây không phải là lỗi.

Sự cố khác

Động nước thành giọt ở mặt dưới của bàn cầu

Độ ẩm cao, hình thành ngưng tụ.

- Thường xuyên lau nước đọng. Ngoài ra, hãy đảm bảo thông gió đầy đủ.

Các cảm biến cơ thể bị gián đoạn và cài đặt lại

- Các cảm biến cơ thể có thể bị gián đoạn và cài đặt lại do môi trường điện từ.

Trước khi vệ sinh

■ Hướng dẫn

Trong phần này, GROHE đưa ra một số hướng dẫn chung về cách vệ sinh sản phẩm. Xin lưu ý rằng có một số dụng cụ vệ sinh và chất tẩy rửa không nên sử dụng.

Theo nguyên tắc chung, GROHE khuyến nghị nên sử dụng chất tẩy rửa đa năng dạng lỏng khi vệ sinh sản phẩm.

Công cụ vệ sinh

Vải mềm

➤➤ Dùng để vệ sinh bệ ngồi, nắp bàn cầu, nắp trên, nắp sau, bàn cầu.

Bột biển: Sử dụng miếng bột biển mềm.

➤➤ Dùng để vệ sinh vòi phun

Bàn cọ bàn cầu (không mài mòn)

➤➤ Dùng để vệ sinh bàn cầu

Găng tay cao su: Sử dụng để da không bị thô ráp.

➤➤ Gấp các cạnh của găng tay để ngăn không cho nước và chất tẩy rửa xâm nhập.

Chất tẩy rửa

Chất tẩy rửa bàn cầu trung tính và không mài mòn: Loại bỏ chất bẩn màu vàng và/hoặc vết bẩn màu đen khỏi bàn cầu.

➤➤ Bộ phận sứ

LƯU Ý:

- AQUA CERAMIC là vật liệu có tính ưa nước cao và có xu hướng làm sạch các chất bẩn bám vào bàn cầu một cách dễ dàng. Tuy nhiên, vẫn cần tiến hành vệ sinh. Nếu vết bẩn vẫn còn trên bề mặt sứ hoặc chất thải có chất béo, có thể không dễ loại bỏ. Vệ sinh bàn cầu định kỳ. Để phát huy hết tác dụng của AQUA CERAMIC, không sử dụng các chất tẩy rửa và dụng cụ sau.

- Chất tẩy rửa kiềm/axit mạnh
- Chất tẩy rửa mài mòn
- Chất tẩy rửa tách nước hoặc chống rỉ, hoặc chất phủ bề mặt
- Các dụng cụ vệ sinh làm hỏng bề mặt vật liệu, chẳng hạn như bàn chải kim loại hoặc mài mòn

AQUA
CERAMIC



Vệ sinh

■ Bệ ngồi, Nắp bàn cầu, Nắp sau và Điều khiển từ xa (Bộ phận bằng nhựa)

Làm ẩm một miếng vải mềm và lau bề mặt.



GROHE khuyến khích vệ sinh bàn cầu thường xuyên để tránh tích tụ bụi bẩn trên bề mặt bàn cầu. Lau bằng vải ẩm cũng ngăn tĩnh điện – một hiện tượng có thể thu hút các hạt bụi gây nhiễm bẩn đen.

LƯU Ý:

- Không sử dụng khăn khô hoặc giấy vệ sinh để lau bề mặt, vì có thể gây trầy xước.
- Tắt nguồn điện nhà vệ sinh khi vệ sinh điều khiển từ xa để tránh việc điều khiển từ xa vận hành không chính xác.

SIAA (kháng khuẩn)

Nhãn SIAA có trên các sản phẩm được kiểm soát chất lượng và thể hiện thông tin theo hướng dẫn của Hiệp hội tăng trưởng bền vững quốc tế đối với các sản phẩm kháng khuẩn trên cơ sở kết quả được đánh giá bằng phương pháp ISO22196.



■ Tháo nắp bàn cầu để vệ sinh

Nắp bàn cầu có thể tháo rời dễ dàng. Điều này rất hữu ích khi vệ sinh các bản lề ẩn hoặc khi vệ sinh toàn bộ nắp bàn cầu.

LƯU Ý:

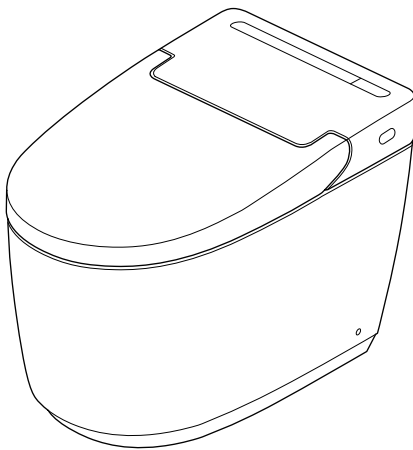
- Tắt nguồn bàn cầu khi tháo nắp bàn cầu. Nếu không, có thể gây hư hỏng các bộ phận bên trong của bộ ngòi bàn cầu.

Tháo nắp bàn cầu

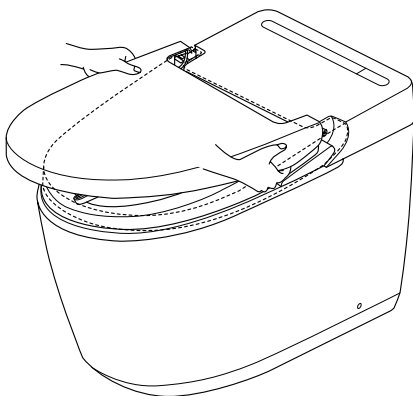
LƯU Ý:

- Không ấn quá mạnh vào nắp bàn cầu vì có thể làm hỏng nắp.
- Không mở nắp bàn cầu khi đã tháo, nếu mở có thể làm cho bộ bàn cầu bị trầy xước hoặc hư hỏng.
- Không sử dụng bàn cầu khi đã tháo nắp.

1. Tháo nắp bàn cầu.

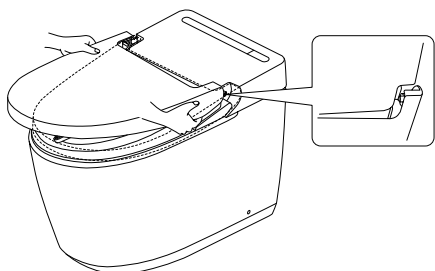


1. Dùng cả hai tay giữ nắp bàn cầu

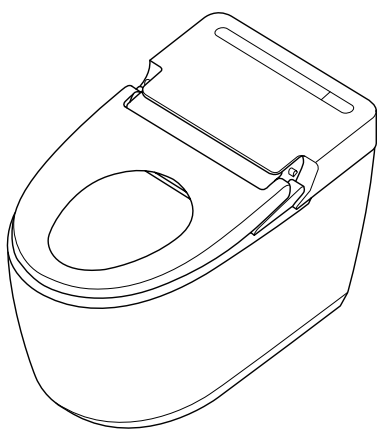
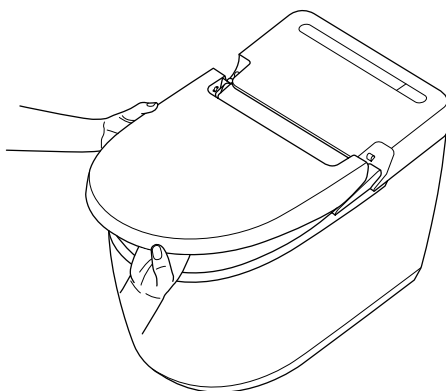


2. Mở phía bên phải của nắp bàn cầu ra ngoài

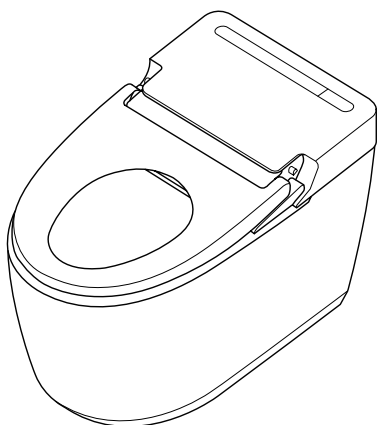
3. Mở lỗ chốt phía bên phải nắp bàn cầu ra ngoài, để tách ra khỏi chốt và nghiêng lên.



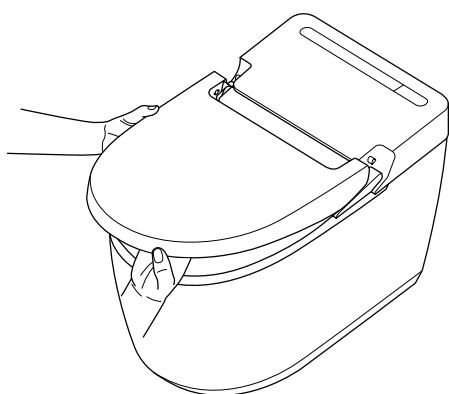
4. Nhấc nắp bàn cầu, di chuyển sang trái và tháo ra.



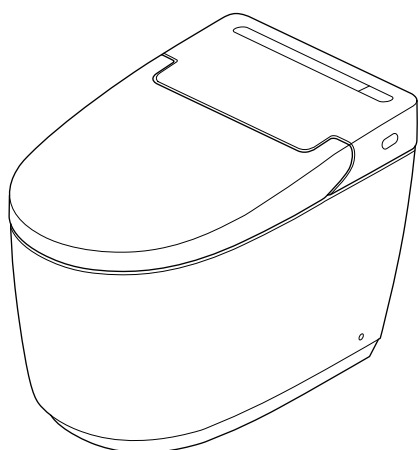
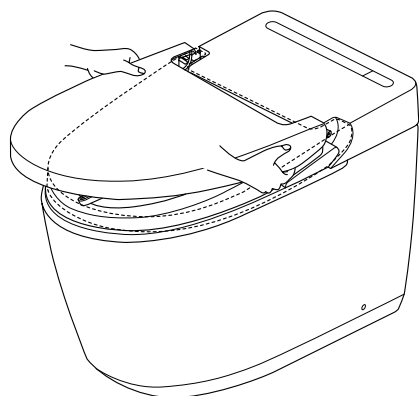
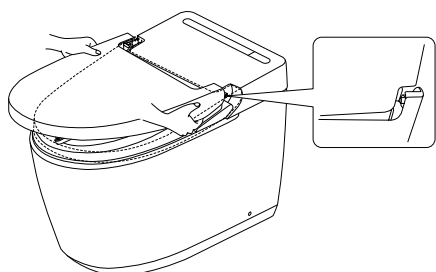
Lắp nắp bàn cầu



1. Căn chỉnh lỗ chốt bên trái nắp bàn cầu khớp vào chốt ở bên trái thân bàn cầu và lắp vào.



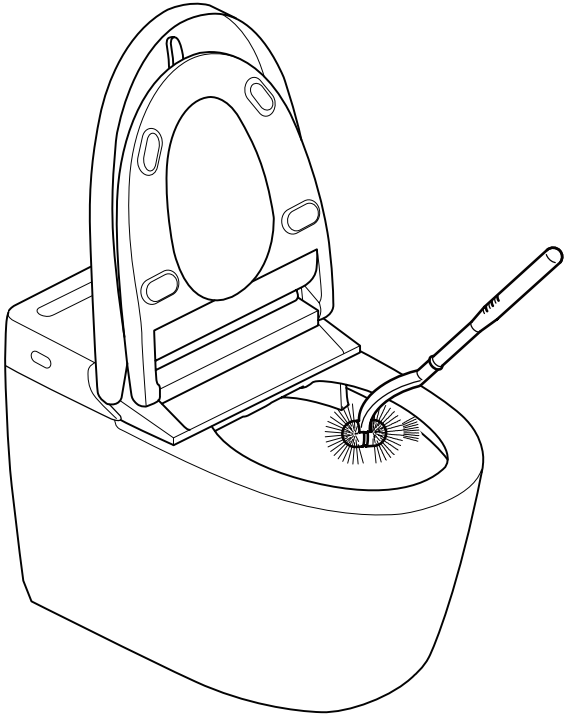
2. Mở lỗ chốt bên phải của nắp bàn cầu ra ngoài, căn chỉnh chốt và lắp nắp bàn cầu.



■ Lòng bàn cầu (Bộ phận sứ)

Mặt trên và mặt trong của lòng bàn cầu được xử lý bằng lớp phủ đặc biệt: AQUA CERAMIC.

- Vệ sinh lòng bàn cầu bằng nước hoặc nước ấm, sử dụng bàn chải mềm hoặc miếng bọt biển được làm ẩm bằng chất tẩy rửa trung tính.



LƯU Ý:


- Không sử dụng chất tẩy rửa chứa clo, chất tẩy rửa có tính axit hoặc chất khử trùng vì hơi khí có thể làm hỏng sản phẩm hoặc gây hỏng hóc.
- Không sử dụng nước nóng vì có thể làm hỏng bàn cầu.
- Không sử dụng bàn chải mài mòn hoặc chất tẩy rửa, vì sẽ làm giảm tác dụng của bề mặt Hyper Clean.

■ Vòi phun

Vệ sinh vòi phun bằng điều khiển từ xa

Để vệ sinh vòi phun (tự vệ sinh vòi phun) trong khi sử dụng bàn cầu (ngồi trên bệ ngồi), hãy làm theo quy trình dưới đây trên điều khiển từ xa.

Tự làm sạch vòi phun:

Khi bàn cầu ở chế độ hoạt động và người sử dụng ngồi trên bàn cầu, nhấn nút  ở mặt trước của bộ điều khiển từ xa, vòi phun sẽ bắt đầu chức năng tự làm sạch;

Làm sạch thủ công:

Có thể làm sạch các đầu vòi phun bằng tay (dùng miếng bọt biển lau các bộ phận đó để vệ sinh các vết bẩn, v.v.). Thực hiện theo các quy trình dưới đây để mở rộng vòi phun và vệ sinh.

1. Đặt chức năng [AUTO FLUSH] sang chế độ [OFF] để tắt các chức năng này. (Trang 13)
2. Mở nắp bàn cầu và bệ ngồi.
3. Thực hiện theo các bước dưới đây:

Làm sạch vòi phun bằng tay, khi sản phẩm ở chế độ hoạt động và không có người ngồi trên bệ ngồi, nhấn nút tự làm sạch ở mặt trước của điều khiển từ xa, vòi phun sẽ tự động mở rộng. Nếu lỗ vòi phun bị bẩn, dùng miếng bọt biển để làm sạch.

Sau khi vệ sinh xong, nhấn nút [Stop], vòi sẽ tự động rút lại.

*Không dùng lực quá mạnh để kéo căng hoặc bẻ cong vòi phun.


*Có thể thay phần đầu vòi phun riêng. Để biết thêm thông tin chi tiết, xin vui lòng liên hệ hotline dịch vụ sau bán hàng.

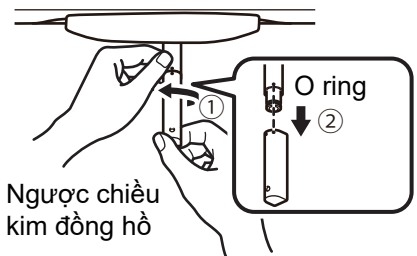
LƯU Ý:

- Không tác dụng lực quá mạnh lên các đầu phun, vì có thể gây hỏng hóc.
- Không kéo hoặc đẩy vòi phun. Vòi phun sẽ không rút lại được và có thể bị hỏng.
Nếu vô tình kéo hoặc đẩy vòi phun, hãy tắt nguồn bàn cầu bằng cách nhấn nút nguồn trên bàn cầu, sau đó bật lại nguồn sau 10 giây.

Tháo/Lắp đầu vòi phun

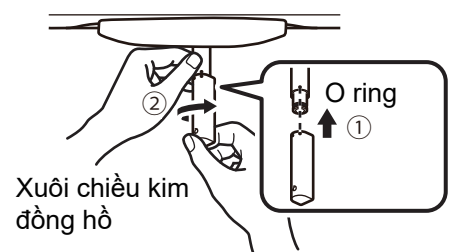
Nếu đầu vòi bị bẩn, có thể làm sạch theo các bước dưới đây.

1. Nhấn nút  trên điều khiển từ xa khi không có người sử dụng ngồi trên bàn cầu.
2. Vòi phun rửa sau sẽ vươn ra ngoài. Không có nước chảy ra từ vòi.
3. Xoay đầu vòi ngược chiều kim đồng hồ và tháo đầu vòi ra.
*Dùng tay trái giữ phần cuối vòi.



Làm ngược lại các bước trên để lắp lại đầu vòi.

1. Đẩy đầu vòi phun vào cần phun.
2. Xoay đầu vòi theo chiều kim đồng hồ cho đến khi không thể di chuyển được nữa



■ Dịch vụ sau bán hàng

1. Trước khi yêu cầu sửa chữa chuyên môn

Nếu vấn đề không thể giải quyết bằng cách làm theo các bước “Khắc phục sự cố” ở trên ([Trang 23](#)), hãy liên hệ với GROHE để được hướng dẫn thêm. Bạn cũng nên liên hệ với GROHE trong các trường hợp sau:

- Nếu có tắc mắc chưa được giải thích trong hướng dẫn này.
- Nếu dây nguồn bị hỏng.
- Nếu dây nguồn quá nóng.

Nếu vấn đề tình trạng trên như trên, tai nạn bất ngờ có thể xảy ra. Hãy liên hệ với GROHE.

LƯU Ý:

- Không bao giờ tháo rời hoặc sửa đổi sản phẩm này, vì có thể gây điện giật, hỏa hoạn, và/hoặc thương tích. Ngoài ra, việc tháo rời sản phẩm sẽ làm mất hiệu lực bảo hành.
- Nếu nước rò rỉ từ phần bộ ngồi hoặc hệ thống cấp nước, hãy tắt nguồn điện của bàn cầu, vì có thể gây ra điện giật, hỏa hoạn hoặc tràn nước ra sàn.
- Nếu bộ phận bộ ngồi hoặc dây nguồn bị hỏng (xuất hiện tiếng ồn, mùi, khói, nhiệt độ cao, nứt vỡ hoặc rò rỉ nước bất thường), hãy rút phích điện của bàn cầu ngay lập tức và đem bộ phận đó đi sửa chữa. Không bao giờ sử dụng bất kỳ bộ phận bị lỗi nào, vì có thể gây điện giật hoặc hỏa hoạn.

2. Bảo hành sản phẩm

Quý khách có thể tìm hiểu chính sách bảo hành sản phẩm tại thị trường Việt Nam qua website của GROHE Việt Nam:

https://www.grohe.com.vn/vi_vn/dich-vu/bao-hanh/

Vui lòng đăng ký bảo hành sản phẩm qua website của GROHE Việt Nam:

https://www.grohe.com.vn/vi_vn/dich-vu/bao-hanh-online/

hoặc quét mã QR phía bên dưới.



3. Yêu cầu sửa chữa

Nếu bạn có bất kỳ thắc mắc nào, hoặc các bộ phận bị hư hỏng hoặc thiếu, vui lòng không liên hệ hoặc trả lại sản phẩm cho cửa hàng. Thay vào đó, hãy liên hệ với đại diện dịch vụ khách hàng tại khu vực của bạn. Chúng tôi có thể giải quyết bất kỳ câu hỏi hoặc vấn đề nào bạn gặp phải.

Trong thời gian bảo hành

Khi yêu cầu dịch vụ bảo hành, vui lòng chuẩn bị sẵn các thông tin sau.

Ngoài thời gian bảo hành

Nếu yêu cầu dịch vụ ngoài thời hạn bảo hành, chủ sở hữu sản phẩm sẽ tự chi trả chi phí dịch vụ. Phí dịch vụ bao gồm phí dịch vụ kỹ thuật, chi phí đi lại và chi phí phụ tùng.

Những thông tin bạn cần cung cấp

1. Thông tin liên hệ (ví dụ: tên, địa chỉ, số điện thoại)
2. Số sê-ri
(Xem nhãn ở mặt bên của sản phẩm.)
3. Ngày lắp đặt
4. Lý do yêu cầu dịch vụ

4. Thời gian lưu giữ tối thiểu của phụ tùng thay thế

Thời hạn lưu giữ tối thiểu của phụ tùng thay thế là 6 năm kể từ thời điểm ngừng sản xuất sản phẩm này.


Vui lòng liên hệ với chúng tôi khi sửa chữa hoặc kiểm tra.

Chúng tôi có thể không có phụ tùng thay thế sau khi thời gian lưu trữ tối thiểu của phụ tùng cho sản phẩm đã hết.

* Các phụ tùng thay thế là những bộ phận bắt buộc phải có để duy trì hoạt động của bàn cầu.

Thông số kỹ thuật

Mã sản phẩm.	36542SH0	36543SH0
Khoảng cách tâm ống thải tới tường	305 mm	
Nguồn điện	AC 220 V 50/60 Hz	
Công suất định mức	1000 W (Môi trường 20°C, Nước 15°C)	
Phạm vi áp lực nước	Áp lực nước tối thiểu	Trên 0.1 MPa (Áp lực động, lưu lượng \geq 28 L/ phút)
	Áp lực nước tối đa	
Phạm vi nhiệt độ vận hành	0~40°C	
Kích thước sản phẩm	D710×R384×C462 mm	
Lượng nước xả	Đại 5.0 L Tiêu 3.5 L	
Phương pháp xả	Bàn cầu xả siphon	
Khối lượng tịnh	Xấp xỉ 43 kg	
Phương pháp cấp nước	Kết nối trực tiếp để cấp nước	
Rửa	Phương pháp cấp nước ấm	Đun nóng nhanh
	Lưu lượng nước rửa phía sau	0.43 L/ phút (5-mức điều chỉnh)
	Lưu lượng nước rửa phía trước	0.45 L/ phút (5-mức điều chỉnh)
	Nhiệt độ nước ấm	OFF (Nhiệt độ nước), Thấp (Xấp xỉ 32°C), Cao (Xấp xỉ 40°C), (6-mức điều chỉnh)
	Thiết bị bảo vệ	Cầu chì nhiệt, Công tắc cảm biến nhiệt độ cao, Công tắc dòng chảy
Máy sấy khí ấm	Lưu lượng khí	0.36 m ³ / phút
	Nhiệt độ khí ấm	Thấp (Nhiệt độ phòng), Trung bình (Xấp xỉ 40°C), Cao (Xấp xỉ 55°C)
	Công suất máy sưởi ấm khí	230W±10%
	Thiết bị bảo vệ	Cầu chì nhiệt, Bộ điều chỉnh nhiệt lưỡng kim
Sưởi bề ngồi	Nhiệt độ bề mặt	Khi sử dụng: Nhiệt độ phòng, xấp xỉ 28~36°C (6-mức hiệu chỉnh), cài đặt tiết kiệm điện một chạm (8 tiếng): Nhiệt độ phòng
	Thiết bị bảo vệ	Cầu chì nhiệt
Khử mùi	Phương pháp khử mùi	Chất hóa học hấp thụ khử mùi sử dụng khối than hoạt tính khử mùi
	Lưu lượng khí khử mùi	0.11 m ³ / phút
Điều khiển từ xa	Kích thước	D155×R60×C30 mm
	Nguồn	Pin kiềm AAA: 2 viên
	Phương thức truyền tín hiệu	Phương thức giao tiếp Bluetooth
Khác	Bộ đo chống rò điện	•
	Tự động mở/đóng nắp bàn cầu và bề ngồi bàn cầu	-
	Xả hoàn toàn tự động	•
	Đèn ban đêm	-
	Rửa massage phía sau	•
	Rửa dao động	•
	Điều chỉnh vị trí vòi phun	•
	Tự làm sạch vòi phun	•
	Bộ đóng vòi phun	•
	Máy sưởi bề ngồi tự động tắt	•
	Vị trí có chất kháng khuẩn	Bề ngồi, vòi phun
	Nắp và bề ngồi bàn cầu đóng êm	•
	Nắp bàn cầu tháo nhanh	•

Dây nguồn			Chiều dài sử dụng 1.0 m, phích cắm điện (có thiết bị chống rò điện)
	Nhãn SIAA có trên các sản phẩm được đánh giá dựa theo ISO 22196 và được kiểm soát chất lượng và thể hiện thông tin theo hướng dẫn của Hiệp hội tăng trưởng bền vững quốc tế đối với các sản phẩm kháng khuẩn	Loại chất kháng khuẩn được sử dụng	Chất kháng khuẩn ion bạc vô cơ
		Phương pháp xử lý chất kháng khuẩn	Chất kháng khuẩn pha trộn trong nhựa (bệ ngồi, vòi phun)
		Phần xử lý kháng khuẩn	Trên/dưới bệ ngồi toilet (bệ ngồi), ống phun (bộ phận vòi phun)
		Số hiệu đăng ký	JP0122008A0039G (bệ ngồi) JP0122008X0059I (vòi phun)

Thông số kỹ thuật của sản phẩm này áp dụng tại Quốc gia hoặc khu vực nơi bán sản phẩm.

Công suất trung bình của sản phẩm này khi rửa sau hoặc rửa trước hoạt động liên tục và ổn định trong 1 phút với nhiệt độ môi trường 20°C, áp suất nước cấp 0.2 Mpa, nhiệt độ nước cấp 15°C, nhiệt độ nước và nhiệt độ bệ ngồi được cài đặt cao. (Bệ ngồi và bộ đun nước ấm cần hoạt động đồng thời. Nước cấp ban đầu không được bao gồm trong chu kỳ đại diện ngay từ đầu.)

Sản phẩm được sản xuất theo tiêu chuẩn GB4706.1-2005, GB4706.53-2008, GB 38448-2019 của Trung Quốc.

Introduction

About this Manual

Please Read Before Operating	42
------------------------------------	----

Control and Buttons

Main Unit.....	43
Remote Control.....	44

How to Use

General Use

Basic Operation	46
Washing with a Shower (Front button operation)	48
Drying with Warm Air	49

Settings

Adjusting the Toilet Seat Temperature	49
Power Save	50
Seat Heater Auto Off.....	51
Auto Flush Function.....	51
Deodorization Function.....	52
Button Operation Sound	52
Auto Seat/Lid Open and close.....	53
Restoring the Default Settings.....	53
Pairing.....	54
Inspecting the Power Plug	54
If a Short-Circuit Occurs	55
Flushing the Toilet in the Case of Power Outage or Water Failure	56
Preventing Freezing.....	58
In case you will not be using this product for a long time	59

Troubleshooting

Troubleshooting

All Functions	61
Washing	62
Deodorization.....	63
Auto Flush.....	63
Dryer.....	64
Seat Heater.....	65
Miscellaneous	65

Cleaning

Before Cleaning

Guideline..... 66

Cleaning

Toilet Seat, Toilet Lid, Back Cover and Remote Control (Plastic Parts) 67
Removing the Toilet Lid for Cleaning 68
Toilet Bowl (Ceramic Parts) 71
Nozzle..... 72

After-sales Service

After-sales Service..... 73
Specifications..... 75

About this Manual

■ Please Read Before Operating

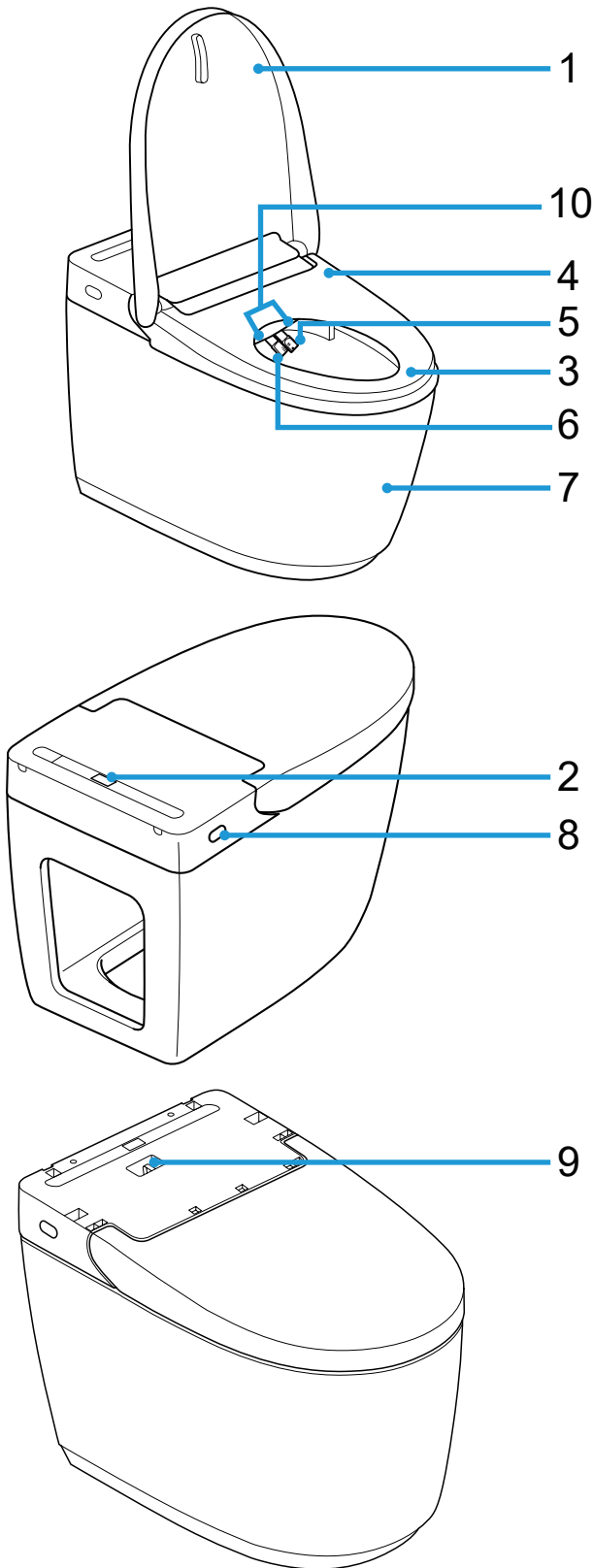
To ensure proper usage of this product, please read this manual and the printed "QUICK START GUIDE" carefully. Failure to follow the safety precautions described on the printed "QUICK START GUIDE" (supplied) can result in serious accidents in some circumstances.

Each of these items is extremely important for safety, and should be strictly observed.

In the event that an accident occurs as a result of improper usage, GROHE will assume no responsibility for damages.

Control and Buttons

■ Main Unit



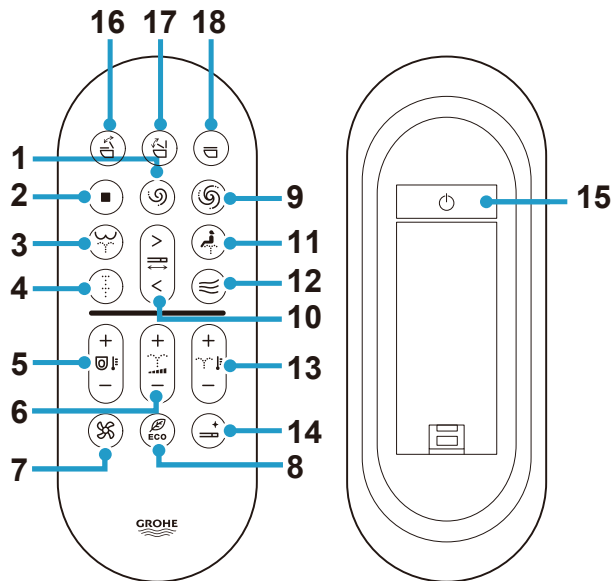
- 1 Toilet seat lid
- 2 Grohe Logo LED light
- 3 Seating sensor (Built-in)
- 4 Toilet seat
- 5 Nozzle (for rear washing)
- 6 Nozzle (for front washing)
- 7 Toilet bowl
- 8 Toilet flush button
- 9 Power cut flush button
- 10 Warm air dryer

NOTE:

- To flush the toilet manually, push the flush button on the actuation plate.

* LED light: white light indicates power on, green light indicates power saving status, and red light indicates product is abnormal.

Remote Control



- | | | |
|--------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| 1 Flush (light) button | 8 Power Save button | 15 Power button |
| 2 Stop button | 9 Flush (full) button | 16 Seat lid open/close button |
| 3 Rear Washing button | 10 Nozzle Position Adjust button | 17 Seat open/close button |
| 4 Rear Massage Cleaning button | 11 Front Washing button | 18 Seat/lid close button |
| 5 Seat Temp. Adjust button | 12 Dryer button | |
| 6 Spray Strength Adjust button | 13 Water Temp. Adjust button | |
| 7 Deodorization button | 14 Nozzle Self-cleaning button | |

NOTE:

- Pressing the (rear washing) button 2 times sets the washing mode to "WIDE". When pressing it 3 times the washing mode will be set to "NARROW".
 WIDE: The nozzle moves back and forth to wash a wide range.
 NARROW: The nozzle moves back and forth within a narrower range.
- Pressing the (front washing) button 2 times switches the washing mode to "WIDE". When pressing it 3 times the washing mode will be set to "SUPER WIDE".
 WIDE: The nozzle moves back and forth to wash a wide range.
 SUPER WIDE: The nozzle moves back and forth for a wider range.

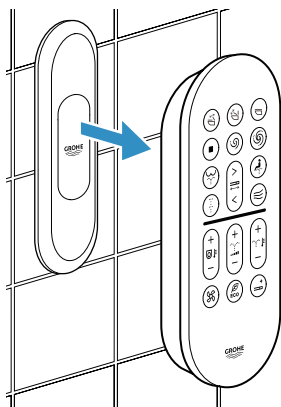
Inserting the Battery for First Time

1. Insert 2-AAA batteries in the remote control.
2. Long press the power button (⏻) of the remote control for more than 2 seconds, the remote control is turned on (LED facing outward fade).
3. Bring the remote control close to the product body, long press stop button for more than 3s. All LEDs flash 3 times at the same time, indicating successful pairing.
*Make sure the product is turned on.

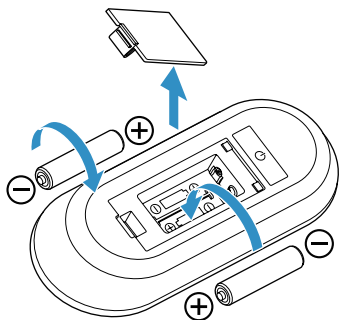
Replacing the remote control's batteries

When the battery is low, the red LED in the middle of remote control flashes, please replace the battery with a new one. All button "functions" may not work.

1. Detach the remote control from the holder.



2. Remove the back cover and replace the old batteries with two new 1.5V AAA alkaline batteries.



3. Reattach the back cover and replace the remote control in the holder.

General Use

Basic Operation

USER MANUAL (for more details, and operations using Smartphone)

<http://www.grohe.com>

OPENING THE TOILET SEAT / SEAT LID			
	AUTO	MANUAL	
	The lid opens automatically when you stand in front of the toilet.		17 The seat opens by pressing the (open/close) button on the remote control.
1. WASHING			
	WASH →	ADJUST →	STOP
	3 Rear Washing 11 Front Washing	6 Spray Strength 10 Nozzle Position 13 Water Temp.	2 Stop Spray
2. DRYING			
	DRY →	ADJUST →	STOP
	12 Dryer	12 Dryer Temp.	2 Stop Drying

3. FLUSHING

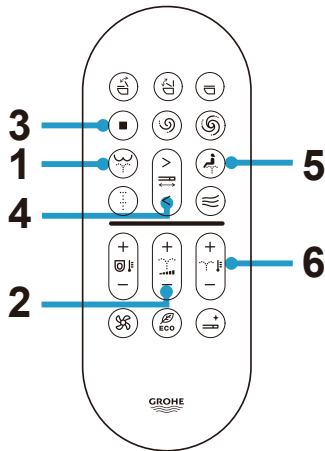
	AUTO	REMOTE	FLUSH BUTTON
	<p>Flushing starts automatically when you stand up.</p>	<p>9 Flush (full)</p> <p>1 Flush (light)</p>	<p></p> <p>The button on the side of the product</p>

CLOSING THE TOILET SEAT / TOILET SEAT LID

	AUTO	MANUAL	
	<p>The lid closes automatically when you leave the toilet.</p>	<p>17 The seat closes by pressing the (open/close) button on the remote control.</p>	<p>18 The seat lid and seat close by pressing the button on the remote control.</p>

* When operating the remote control, please hold it by hand.

■ Washing with a Shower (Front button operation)

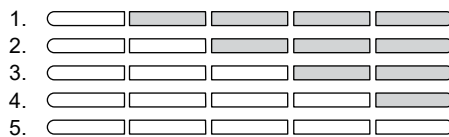


- 1 (rear washing) button: Washes rear part
- 2 (spray strength adjustment) button: Adjusts spray pressure (5 levels) while washing
- 3 (stop) button: Stops washing
- 4 (nozzle position adjustment) button: Adjusts nozzle position (5 positions: default/2 positions forward/2 positions backward) while washing
- 5 (front washing for women) button: Washes front part
- 6 (water temperature adjustment) button: Adjusts the water temperature (6 levels: Off (water temperature), Low (approximately 32°C) to High (approximately 40°C))

Spray Strength Adjustment Adjusting 5 Levels



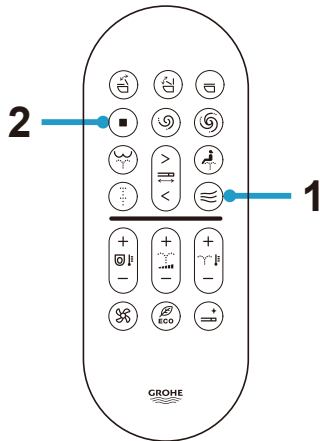
SPRAY STRENGTH ADJUSTMENT ADJUSTING 5 LEVELS



NOTE:

- Washing function cannot be operated without seating on the toilet seat.
- The Washing function runs continuously. Shower automatically stops after 2 minutes.
- Water will come out from a point near the nozzles upon sitting on the toilet seat, right before or after washing function. This is required by the design and is not a malfunction.
- The water temperature of the shower may become lower than expected when temperature of supplied water is extremely low during winter for example.
- For less water splashing while using washing function, sit further back on the toilet seat.
- Avoid using the shower for extended period of time. Do not use this function to wash inner sides of rectum, vagina, or urethra.
- Do not use this function to stimulate bowel movement. Also, do not defecate intentionally while using this function.
- Do not use this function when there is pain or inflammation on the private parts.
- When the user is accepting medical treatments on the private parts, follow the physician's instructions for using this function.

■ Drying with Warm Air



- 1 ☰ (dryer) button: Dry with warm air
- 2 ◻ (stop) button: Stops the dryer function
- 3 When switching the dryer temperature, press the [Dryer] ☰ button again
*: Each time the button is pressed, it will switch in the order of "HIGH", "LOW" and "MEDIUM".
[LOW]: Room temp.
[MEDIUM]: Approx. 40°C
[HIGH]: Approx. 55°C

NOTE:

- Dryer temperature will return to initial setting when the dryer function is stopped.
- Dryer function stops automatically after approximately 4 minutes.

Settings

■ Adjusting the Toilet Seat Temperature

Set the appropriate temperature by adjusting the "+", "- " of Seat Temp.

+

☰

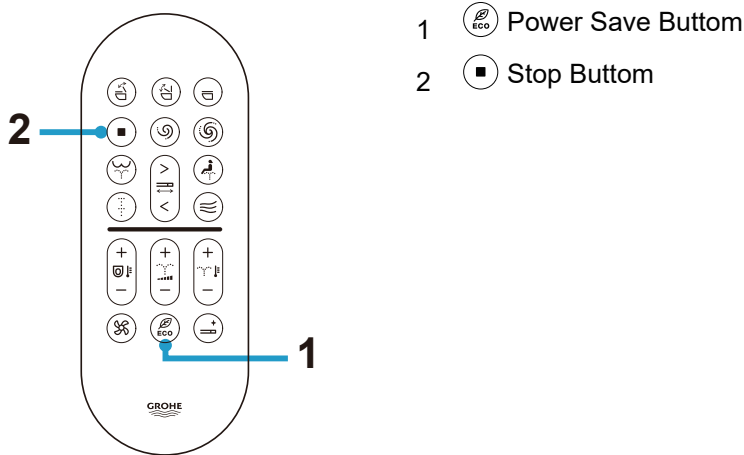
-

SEAT TEMPERATUR.
ADJUSTING 6 LEVELS

OFF					
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

Power Save

You can reduce power consumption by turning the seat heater off for 8 hours during times when the toilet is not being used (e.g. during the night).



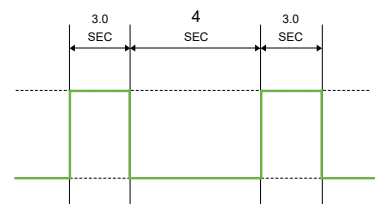
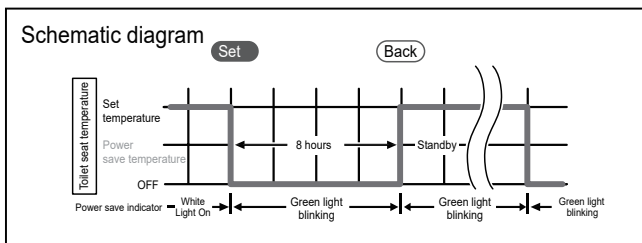
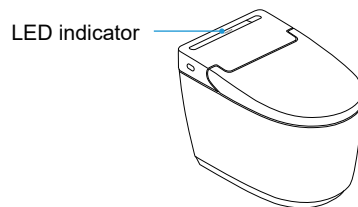
NOTE:

- The power save function is reset after a power failure or when the power plug is disconnected.

ECO MODE TURN ON (ECO MODE ACTIVE FOR 8 HOURS)

In this mode, the seat heater function turns off for 8 hours, to reduce power consumption.

Green light blinks 3 sec one time when the eco mode starts.

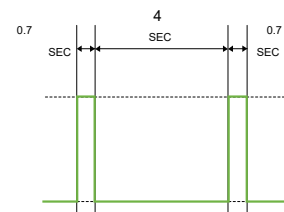


LED description

ECO MODE SUSPENDED FOR 16 HOURS AND BE STANDBY MODE

In this mode, the seat heater function turns on, and the seat temperature returns to the set temperature.

1. Green light blinks 0.7 one time when the eco mode starts
2. Having 4 sec interval between set of lightings



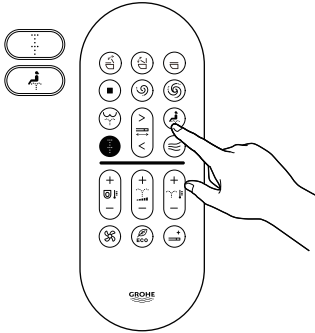
LED description

ECO MODE TURN OFF

GREEN LIGHT BLINKS 0.3 SEC
(2 TIMES OCCUR FOR 0.9 SEC) WHEN THE ECO MODE ENDS

■ Seat Heater Auto Off

When you sit on the toilet seat, the seat heater is turned off automatically to prevent a low-temperature burn. [Massage Cleaning] + [Front Washing] for more than 2s at the same time.

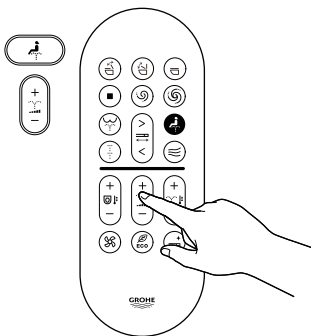


■ Auto Flush Function

On the default setting, the toilet automatically flushes approximately 6 seconds after the user stands up from the toilet.

You can turn this function off in the settings.

[Front Washing]+ [Spray Strength +] for more than 2s at the same time.



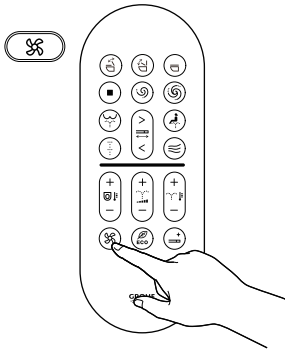
NOTE:

- Auto flush function will not activate when the user is seated on the toilet for less than 10 seconds.
- The full auto washing function performs a full flush if the user sat on the toilet for more than 50 seconds and performs a partial flush if the user sat on the toilet for less than 50 seconds. Note that if the rear washing or front washing function was used, a full flush will be performed regardless of the seated time.

■ Deodorization Function

The odor absorption function will be activated when the user sits on the toilet seat. It automatically stops approximately 1 minute after the user standing up from the toilet.

Press [Deodorization] button to turn off / on the automatic deodorization function.

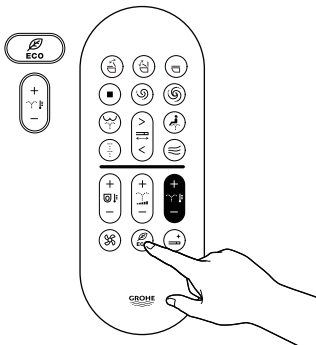


■ Button Operation Sound

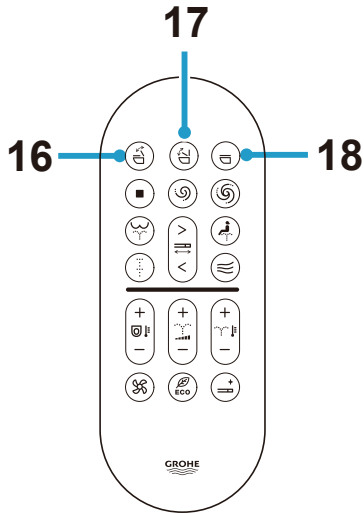
You can activate or deactivate the toilet's operation sound in the settings.

Press and hold "Power Save" + "Warm Water Temp. -" buttons at the same time for more than 2 seconds to activate or deactivate the toilet's operation sound.

*This function is turned on by default when leaving the factory.



Auto Seat/Lid Open and Close Function



16 : Seat lid opens/closes

17 : Seat opens/closes

18 : Seat and lid closes

※ : Automatic cover/seat mode switch (+)

Mode 1(factory mode) : Sensing people open the seat lid

Mode 2: Sensing the person opening the seat and seat lid

※ : Open and close automatic seat/seat lid mode (+)

HINT

The sensor may fail to detect the user when the room temperature is above 30 °C . If this happens, ventilate the toilet room to lower the temperature or move closer to the toilet.

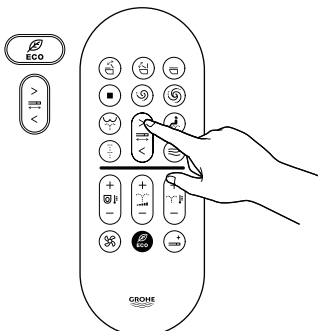
NOTE:

- Direct sunlight and heating equipment may cause the sensor to malfunction and the toilet seat lid to automatically open.
- Open or close the toilet seat lid gently when opening or closing it manually. Excessive force may damage the toilet seat lid.
- Do not manually obstruct, stop, or move opposite the direction of the toilet seat or lid when it operates. This may damage the toilet seat or lid or cause the auto close function to malfunction.

Restoring the Default Settings

All the functions, can be reset to the factory default settings.

Press and hold “Power Save” + “Front Washing” buttons at the same time for more than 2 seconds.



■ Pairing

1. Long press [Stop] button for 3 seconds to initiate a broadcast for 30 seconds (the broadcast will be initiated and the previous matching information will be cleared);
2. When the pairing is successful, all LEDs of remote control flash 3 times at the same time
3. When the pairing fails, the middle LED of remote control flashes 3 times

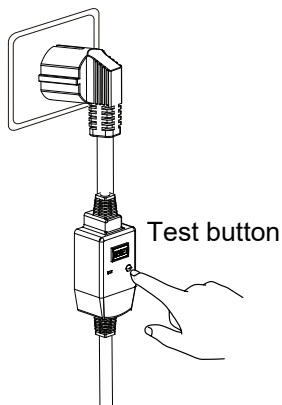
*If the pairing fails, please repeat the above operations (and confirm whether the remote control has been turned on and the product has been powered on)

*If multiple products are side-by-side, you need to pair one by one (when pairing, please turn off the power of other unpaired products first).

■ Inspecting the Power Plug

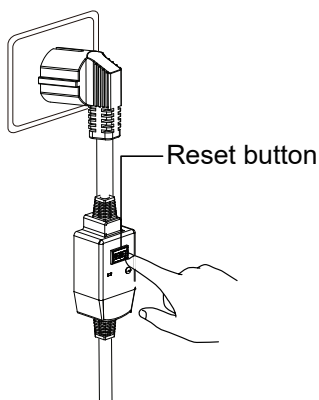
The power plug has an electric leak protecting function. Accidents may happen if the power plug is damaged. Inspect the power plug once or twice a month.

- 1 Check that the indicator LED turns off by pressing the test button.



Perform this while the toilet is turned on.

- 2 Check that the indicator LED turns on by pressing the reset button.



■ If a Short-Circuit Occurs

In normal use, the indicator LED of power plug is always on.

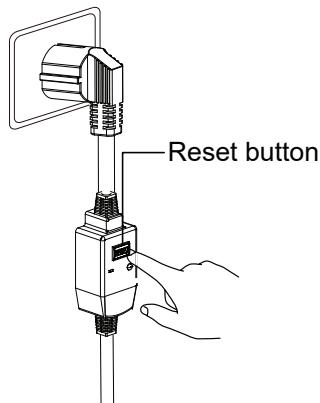
If a short-circuit occurs, the indicator LED turns off, and the electric circuit is broken.

If the short circuit occurs inside the toilet, all the functions are stopped, and the indicator LED on the power plug is turned off. The indicator LED may be also turned off when water splashes on the power plug.

The power plug has a safety mechanism, which brakes the electric circuit if the short circuit occurs inside the toilet. If the electric circuit is broken, the indicator LED is turned off.

When the indicator LED is turned off

1. Remove the power plug from the outlet, wait for about 10 seconds, then reconnect the power plug to the outlet.
2. Press the reset button to turn the LED on.



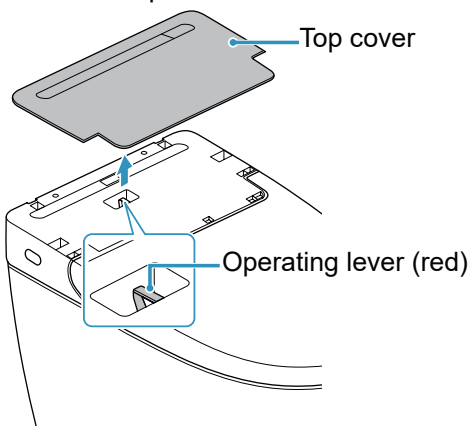
If the indicator LED is still turned off even after the operation above was performed, remove the power plug from the outlet immediately, and consult your dealer or a repair reception center of GROHE as soon as possible.

■ Flushing the Toilet in the Case of Power Outage or Water Failure

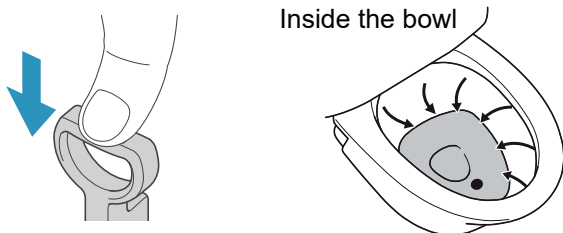
Manual flushing if a power outage has occurred

If a power outage has occurred, the toilet cannot be flushed by the remote control. Flush the toilet by following procedures below

1. Detach the top cover.

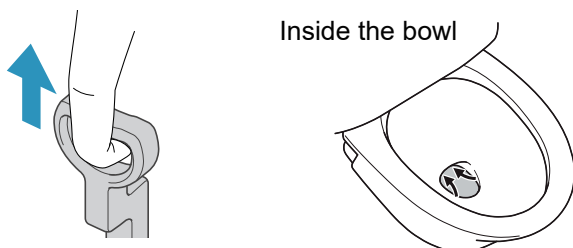


2. Press the trip lever (red) for about 5 seconds.



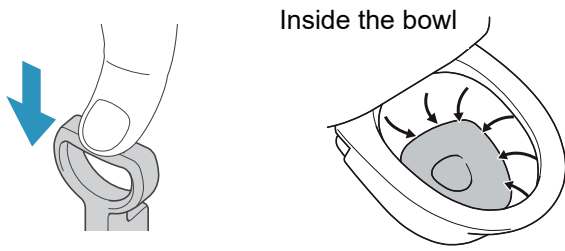
Water runs from around the bowl to wash and push filth to the bottom of the bowl.

3. Pull the trip lever (red) for about 5 seconds after pushing filth to the bottom of the bowl.



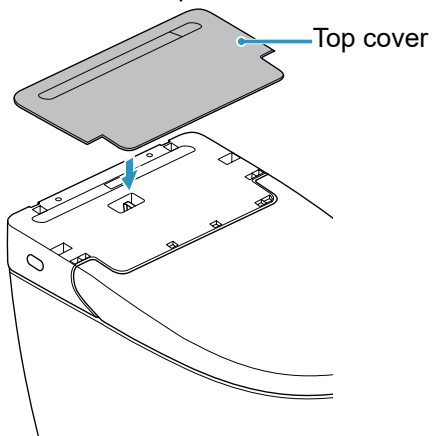
Water runs from the bottom of the bowl to dispose of filth.

4. Press the trip lever (red) for about 5 seconds again after disposing of filth completely.



Water runs from around the bowl to store water in the bowl. Release your hand from the trip lever after storing water in the bowl. The trip lever returns to the original position, and the water stops running.

5. Attach the top cover.



Make sure that the top cover is fitted completely after attaching.

Manual flushing if the water supply has been suspended

Fill a bucket with water and carefully pour the contents into the toilet bowl to manually flush the toilet. When the waste is cleared from the bowl, pour water into the bowl to restore the bowl's water level to its normal height.

- * When the toilet is not flushed well, pour water at once. Repeat if necessary.
- * Perform same procedure for a partial flushing.


NOTE:

- Be very careful not to spill water onto the floor when carrying water in a bucket or pouring it into the toilet.
- Do not allow water to splash onto electrical components such as sockets.

■ Preventing Freezing

To prevent damage that may result from freezing water, follow the procedures described below. (Do not turn off the power or remove the power plug from the outlet, and the power save feature should be turned off.)

CAUTION

 Make sure to follow one of the freezing prevention procedures whenever there is a possibility of freezing.
* Damage from freezing may cause fire or flooding.

General anti-freeze measures

1. Set the seat temperature to “high” and close the seat lid. ([Page 49](#))
2. Turn off the power save function. ([Page 50](#))

If washing cannot be performed because of freezing

If the water of a water supply hose or a part connecting to the water supply is frozen and washing cannot be performed, thaw it gradually by warming the water supply hose or the part connecting to the water supply with a cloth soaked in hot water, or heat the toilet room and wait until water has thawed naturally.

NOTE:

- Do not throw hot water onto the water supply hose. The water supply hose may be damaged.
- Depending on the frozen part, water may spurt while thawing. Observe the state of things frequently during thawing.

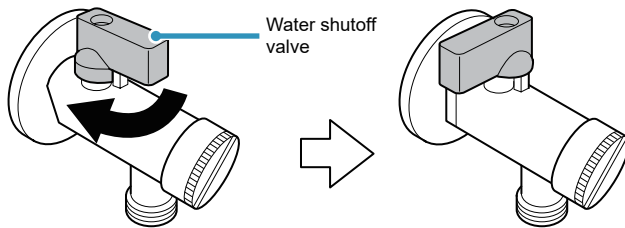
■ In case you will not be using this product for a long time

How to drain the water

In the following cases be sure to drain the water according to the steps below. Remove the power plug from the outlet.

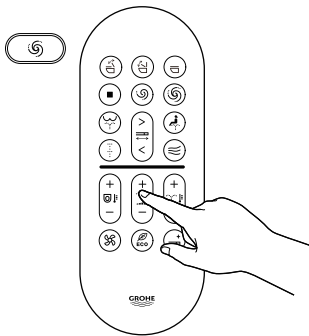
- If the toilet will not be used for a long time due to travelling etc. (It may cause clogging due to dirty water.)
- If the toilet is installed in an unoccupied house, such as a villa, there is a danger of freezing due to an unexpected temperature drop.

1. Close the water shutoff valve and stop the water feed.




If the opening/closing handle is difficult to turn, wrap it with a dry towel and turn it.


2. Drain the water from the device.



1. Press the flush button on the remote control, or press the flush button on the side of the toilet.

- Drain the remaining water in the water path of the product flushing device.

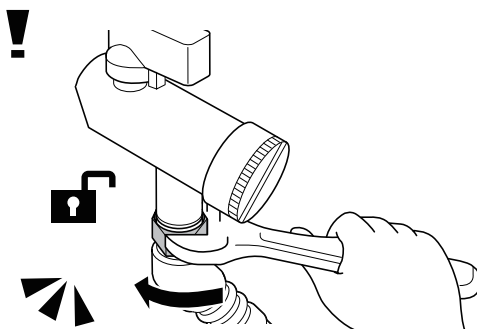
2. Press the flush button while holding down the  (Warm Water Temp.+)

- and  (Spray Strength +) on the remote, and keep it for 2s.
- Drain the remaining water in the product pipeline.

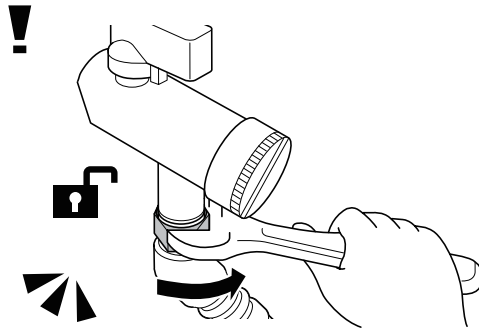
3. Drain the water from the water supply hose.

1. Remove the water supply hose on the side of water shutoff valve.

- A small amount of water may spill at this time. Please prepare a container device for collecting water underside.
- Loosen the nut clockwise with an adjustable wrench, and then remove water inlet hose.



2. After draining water, attach water supply hose securely and tighten the nut counterclockwise with a wrench.



4. Remove the power plug from the outlet.
5. Check for the water leakage from the water shutoff valve.

NOTE:

- When using the toilet again, be sure to perform “Preparation Before Use” (page 85).

If there is a danger of freezing

- Drain the water from the toilet unit and clog the water drain outlet with antifreeze or a towel.
 - Never flush antifreeze without proper handling. Collect the antifreeze as waste. There is danger of environmental pollution.
 - Clog the outlet securely, otherwise it may cause odor or the intrusion of insects.
- Water drain from the pipe is required. If the water drain type unit is being used, handle the water drain valve of the building and drain the water from the pipe, in addition to performing the steps above. Open the water shutoff valve after handling the water drain valve.

Troubleshooting

All Functions

No functions operate

Electricity is not supplied.

- Check for a power failure, tripped breaker, or other probable cases.

Power of the toilet is turned off.

- Press the power button of the toilet to turn it on.

A short-circuit has occurred.

- Turn off the power of the toilet and request repairs. Or press the reset button on the power plug. If the display LED is still turned off, remove the power plug and request repairs.

A voltage other than AC 220 V is applied.


- Turn off the power of the toilet and request repairs.

The power plug is not connected to the outlet.

- If attaching the power plug, connect the power plug to the outlet completely. Wait for about 10 seconds before connecting the power plug again.

The remote control does not operate

The remote control is turned off.

- Press  (power) button for more than 2 seconds to turn on the power.

The batteries are dead (When the battery is low, the front center red LED flashes).

- Replace the batteries with new ones. ([Page 45](#))

The batteries are not inserted correctly.

- Insert the batteries in the correct orientation.

Metal items are placed near the seat unit or remote control.


- Move away the metal items.

Remote control other than the supplied one is used.

- When a remote control other than the supplied one is used, this needs to be paired to the toilet. For the pairing procedures, see the “The remote control is not paired correctly.” below.

The remote control is not paired correctly.

- Follow the procedures below to pair the remote control to the toilet.

1. Detach the remote control from the holder and bring the remote control near to the toilet.
2. Long press the  button for more than 3S.
3. All LEDs flash 3 times at the same time, indicating successful registration.

Washing

Water does not spray

The water shutoff valve is closed.

- Open the water shutoff valve

The strainer is clogged.

- The strainer is located inside the toilet bowl. Request for repairs.

The water supply pressure is too low, or the water pressure setting is set to its lowest level.

- Press + of the spray strength adjustment button. ([Page 48](#))



The user is not detected by the sensor.

- Sit on the toilet seat or change your sitting posture. For example, sit further back on the seat.

Clothes of the user are difficult to detect.

- Allow the sensor to detect the skin of the user.

The toilet is being flushed.

- This is not a malfunction. Priority is given to flushing. Press the  (rear washing), or  (front washing for women) button again after the toilet has been flushed.

It takes time until water sprays

The temperature of the water supply is too low.

- This is not a malfunction. When water temperature is extremely low like in winter, it may take longer than usual until the water gets sprayed due to the preparation of warm water.

Water is not warm

The water temperature is set at its lowest setting.

- Adjust the temperature to an appropriate level by adjusting the [Water Temp.] button. ([Page 48](#))

The temperature of supplied water is extremely low.

- The water temperature of the shower may become lower than expected when temperature of supplied water is extremely low during winter for example.

The water pressure is too low

The water pressure setting is set to its lowest level.

- Press + of the spray strength adjustment button. ([Page 48](#))

The direction of the shower spray is inaccurate

The alignment of the nozzle tip is not in a right position.

- Align the nozzle tip correctly.

A mechanical sound is emitted from the product

A mechanical sound is emitted from the product when stopping the spray.

- This is not a malfunction. It is the sound generated by the motor when the toilet is operating properly. There is no problem as long as the water pressure and/or nozzle position can be adjusted correctly.

Deodorization

The odor absorption fan runs continuously

The seating sensor is dirty or wet.

- Wipe the sensor with a damp soft cloth.

The odor absorption fan does not operate

The [ODOR ABSORPTION] is turned off.

- Set the [ODOR ABSORPTION] to [ON]. ([Page 52](#))

The seating sensor is dirty, or the user has been sitting on the toilet seat for more than 2 hours.

- Sensor might be misdetecting. Wipe the sensor with a damp soft cloth. The odor absorption fan stops automatically after 2 hours of continuous operation.

The odor absorption effects are weak

Dirt on the filter may result in insufficient odor absorption effects.

- Wipe the odor absorption air outlet part of the base of seat unit.

The toilet seat is used for a long period of time.

- There is an deodorizing cartridge in the shower toilet unit. Please ask for replacement.

Auto Flush



The toilet does not flush automatically

[AUTO FLUSH] is set to [OFF].

- Set theS [AUTO FLUSH] to other than [OFF]. ([Page 51](#))

Water flow is weak while flushing or the toilet is not flushed completely

Too much toilet paper is used.

- When too much toilet paper is used, it may not be flushed completely when the  (flush/light) button is used. In this case, press the  (flush/full) button. [\(Page 47\)](#)

Toilet bowl is clogged

Too much toilet paper is used.

- Set the [AUTO FLUSH] to [OFF], then unclog the toilet. [\(Page 51\)](#)
- * Toilet may flush automatically during unclogging, and the water inside the toilet bowl may overflow.

Dryer


The dryer does not work

The seating sensor does not detect the user.

- Sit on the toilet seat. Or change your sitting posture. For example, sit further back on the seat.


The air is not warm

The [DRYER TEMP] is set too low.

- Press the  (temperature adjustment) button to adjust the temperature. [\(Page 49\)](#)

Warm air stops suddenly

The drying function has been used for more than 4 minutes.

- Press the  (dryer) button again. [\(Page 49\)](#)

Dryer sound is noisy



When [DRYER TEMP] is set to high, the dryer sound becomes noisy due to an increased fan rotation speed.

- Set [DRYER TEMP] to medium or low. [\(Page 49\)](#)

Auto Seat/Lid Open and Close Function

The Seat and Lid Do Not Open or Close Automatically

Disable the automatic opening function of seat and seat lid.

- Set automatic mode to on  + ]

The upper body sensor is blocked or dirty.

- Clean the sensor or remove any items that may be blocking the sensor.

The Seat Lid Remains Open

The seating and lower body sensor is blocked or dirty.

- Clean the sensor or remove any items that may be blocking the sensor.

Seat Heater

The toilet seat is not warm

The seat temperature does not adjust to a suitable temperature.

- Adjust the seat temperature. ([Page 49](#))

The power save function is [ON].

- Set the power save function to [OFF]. ([Page 50](#))

The seat temperature is not warm enough when sitting on the toilet seat for a long time

[SEAT HEATER AUTO OFF] is set to [ON] (Prevent low-temperature burn is ON).

- Set [SEAT HEATER AUTO OFF] to [OFF]. ([Page 51](#))

The user sits on the toilet seat for more than 1 hour.

- The seat heater function turns off automatically when the user sits on the toilet seat for more than 1 hour. Stand up from the toilet seat, then sit again.

The side of the toilet seat is not warm

- You may feel cold when touching the side of the toilet seat because the seat heater function warms the upper part of the toilet seat. This is not a malfunction.

Miscellaneous

Water drops are on the underside of the toilet

Humidity is high, forming condensation.

- Frequently wipe water drops. Also, ventilate the bathroom adequately.

The body sensors were interrupted and reset

- The body sensors may be interrupted and reset as the result of electromagnetic environment.

Before Cleaning

■ Guideline

In this section, GROHE offers some general guidelines on how to clean this product. Please note that there are some cleaning tools and cleanser which should not be used.

As a general rule, GROHE recommends the use of liquid, all-purpose cleansers for this product.

Cleaning tools

Soft cloth

➤➤ For toilet seat, toilet lid, top cover, back cover, toilet.

Sponge: Use a soft foam sponge.

➤➤ For nozzle tips

Toilet brush (non-abrasive)

➤➤ For toilet bowl

Rubber gloves: Use to prevent rough skin forming on hands.

➤➤ Fold up the edges of gloves to prevent water and cleanser entering.

Cleanser

Non-abrasive and neutral toilet cleanser: Removes yellowish and/or blackish contamination from the toilet bowl.

➤➤ Ceramic parts

NOTE:

- AQUA CERAMIC is a material that has a high hydrophilic nature and contaminations attached to the toilet bowl tend to be easily removed. However, cleaning is still necessary. If contaminations remain on the pottery surface or feces are fatty, it may not be easy to remove them. Clean the toilet on a periodic basis. To fully utilize the effect of AQUA CERAMIC, do not use the following cleaners and tools.
 - Strong alkali/acidic cleansers
 - Abrasive cleansers
 - Water-shedding or antifouling cleansers, or surface coating agent
 - Cleaning tools that damage the material surface, such as metallic or abrasive brushes



Cleaning

■ Toilet Seat, Toilet Lid, Back Cover and Remote Control (Plastic Parts)

Dampen a soft cloth and wipe the surfaces.



GROHE recommends cleaning the toilet frequently to prevent dirt buildup on the toilet surfaces. Wiping with a damp cloth also prevents static electricity that can attract dust particles which cause blackish contamination.

NOTE:

- Do not use a dry cloth or toilet paper to wipe the surfaces, as this could result in scratches.
- Turn off the power of the toilet when cleaning the remote control to avoid misdetection.

SIAA (antibacterial)

The SIAA brand mark is borne on products that are under quality control and information disclosure by the guidelines of the Society of International sustaining growth for Antimicrobial Articles on the basis of the results evaluated by ISO22196 method.



■ Removing the Toilet Lid for Cleaning

The toilet lid can be removed easily. This is useful when cleaning hidden hinges or when cleaning the whole toilet lid.

NOTE:

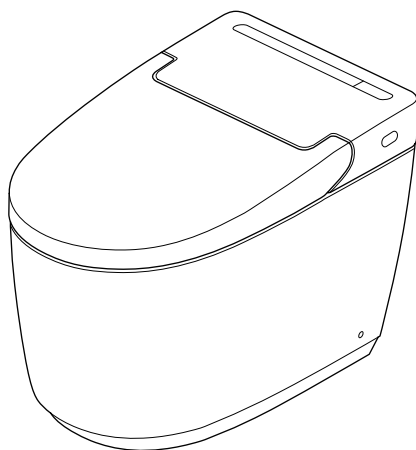
- Turn off the power of the toilet when removing the toilet seat lid. Failure to do so may cause damage to the interior parts of the toilet seat unit.

Removing the Toilet Seat Lid

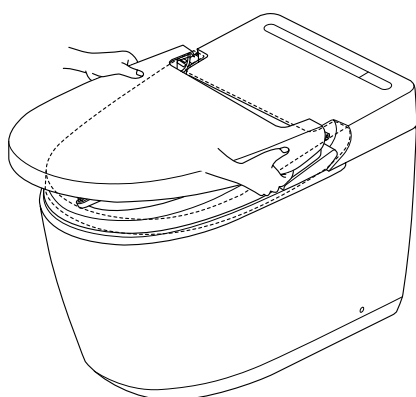
NOTE:

- Do not put excessive force on the toilet lid, as this may damage it.
- Do not open the toilet seat with the toilet lid removed, as this may cause the toilet seat to become scratched or damaged.
- Do not use the toilet with the toilet lid removed.

1. Removing the Seat Lid

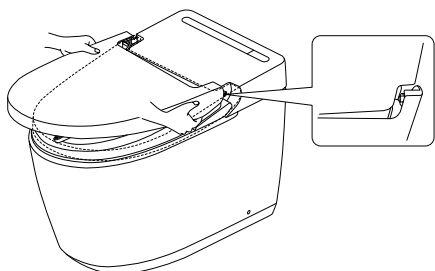


1. Hold the toilet lid with both hands

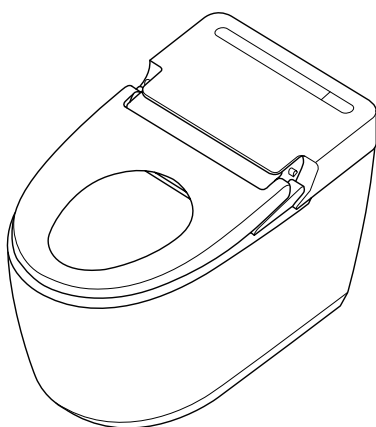
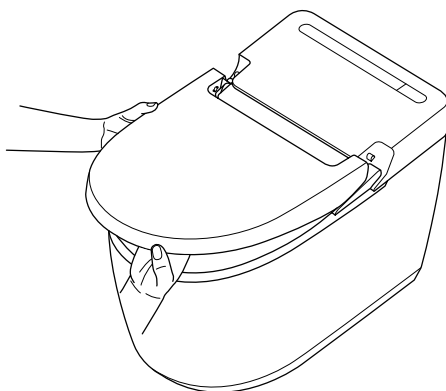


2. Open the right side of the toilet lid outward

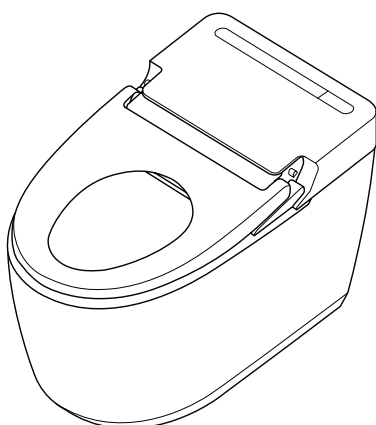
3. Open the pin hole on the right side of toilet lid outwards, to separate it from the pin and tilt it up.



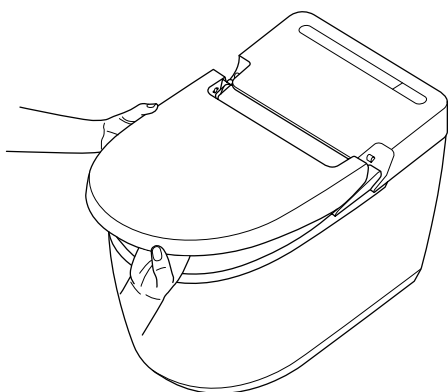
4. Lift the toilet lid, move it to left and remove.



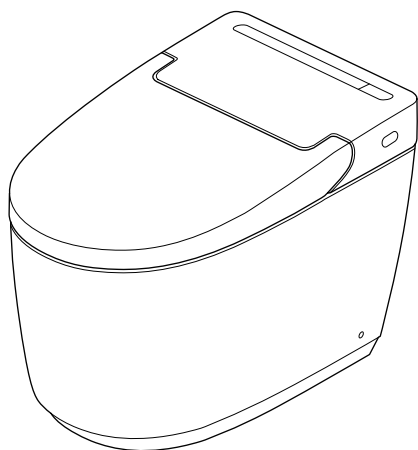
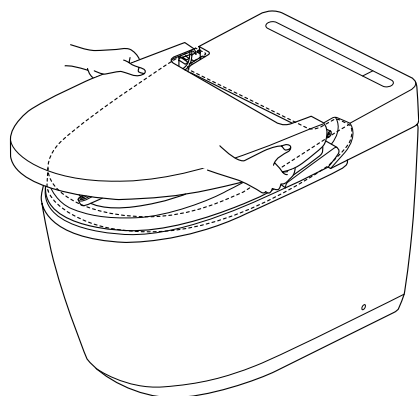
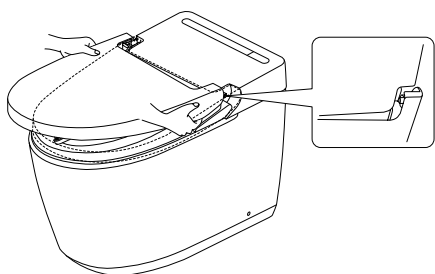
Assembling the Toilet Seat Lid



1. Align the pin hole on left side of the toilet lid with the pin on left side of the body and insert.



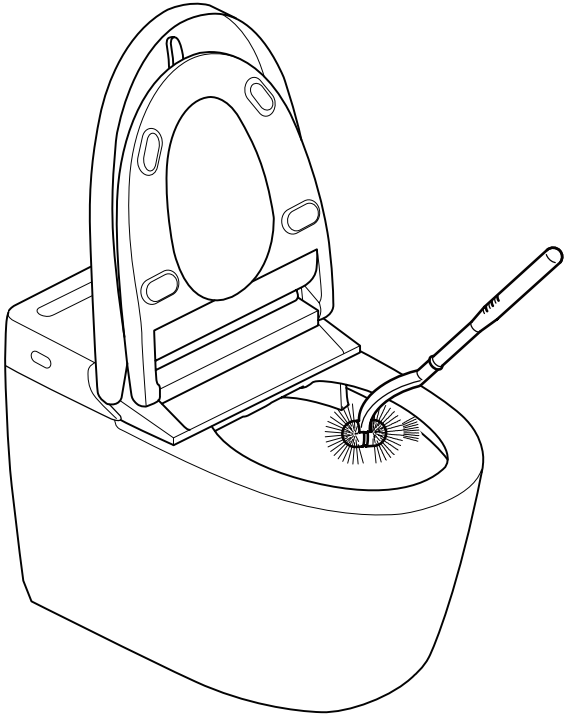
2. Open the pin hole on right side of the toilet lid outwards, align the pin and install the toilet lid.



■ Toilet Bowl (Ceramic Parts)

The top and inner surface of the toilet bowl are treated with special coating called AQUA CERAMIC.

- Clean the bowl with water or warm water, using a soft brush or sponge dampened with neutral cleanser.



NOTE:


- Do not use chlorinated cleansers, acidic cleansers or disinfectants, as the gas vapor could damage this product or cause failures.
- Do not use hot water, as this may damage the toilet.
- Do not use an abrasive brush or cleanser, as these will deteriorate the effect of the Hyper Clean surface.

■ Nozzle

Cleaning the Nozzle with Remote Control

To clean the nozzle (nozzle self-cleaning) while using the toilet (sitting on the seat), follow the procedure below on the remote control.

Nozzle Self-cleaning:

When the toilet is turned on and seated, press the  button on the front of remote control, the nozzle will start the self-cleaning function;

Manual cleaning:

You can clean the nozzles manually (such as by scrubbing those parts using a sponge to clean the stains etc.). Follow the procedures below to extend the nozzles for cleaning.

1. Set the [AUTO FLUSH] to [OFF] to disable these functions. ([Page 51](#))
2. Open the toilet lid and seat.
3. Follow the steps below.

Manually clean the nozzle, when the product is turned on and no one is seated, press self-cleaning button on the front of remote control, the nozzle will automatically extend. If the nozzle hole is dirty, please use a sponge to clean it.

After cleaning is completed, press [Stop] button, the nozzle will automatically retract.

*Do not stretch or bend the nozzle with excessive force.


*The nozzle's front-end part can be replaced separately. For details, please contact the official after-sales service hotline.

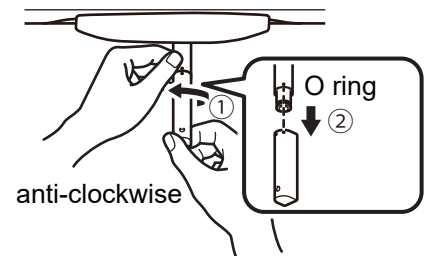
NOTE:

- Do not apply excessive force to the nozzles, as this may cause failure.
- Do not pull or push the nozzles. The nozzle will not be retracted and failure may occur.
If you pull or push the nozzles by mistake, turn off the power of the toilet by pressing the power button on the toilet, then turn on the power after 10 seconds.

Uninstall / install the Nozzle Tip

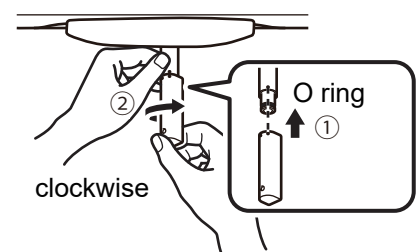
If the nozzle tip is tainted, it can be removed following below steps.

1. Press the  button on the remote control when no user is seated on the toilet
2. The spray nozzle of posterior wash would extend out. No water comes out of the nozzle.
3. Turn the nozzle tip anti-clockwise and remove the nozzle tip.
*Hold the end of the nozzle by left hand.



Reverse the steps listed above to re-install the nozzle tip.

1. Push the nozzle tip into the spray arm.
2. Turn the nozzle tip clockwise till it can't be moved any more



■ After-sales Service

1. Before Requesting Professional Repairs

If problems cannot be solved by following the steps on “Troubleshooting” ([Page 61](#)), contact GROHE for further instructions. GROHE should also be contacted in the following situations.

- If you have additional questions that are not addressed in this manual.
- If the power cord is damaged.
- If the power cord is overheating.

If above conditions are left as-is, unexpected accident may occur. Be sure to consult with GROHE.

NOTE:

- Never disassemble or modify this product, as this may result in electric shock, fire, and/or injuries. In addition, disassembly of the product will void the warranty.
- If water leaks from the seat unit or water supply system, turn off the power of the toilet, as this may result in electric shock, fire, or floor flooding.
- If the seat unit or power cord are damaged (abnormal noise, odor, smoke, high temperatures, cracking, or water leakage occurs), please remove the power plug of the toilet immediately, and have the part repaired. Never use any defective parts, as this may result in electric shock or fire.

2. See Your Warranty Card

This product comes with a warranty card. Be sure to thoroughly read the warranty statement, which can be found on the warranty card supplied with this product. Keep your proof of purchase (typically the sales receipt from your GROHE dealer) where it can be accessed easily.

Warranty Period : 3 years from purchase

Read the warranty statement to clarify which items are covered under the warranty, and which items are not covered under the warranty.

3. Requesting Repairs

If you have any questions, or parts are damaged or missing, please do not contact, or return, this product to the store. Please contact your local customer service representative. We can take care of any question or issue you may have.

Within the warranty period

When requesting warranty service, please have the following information available.

Outside the warranty period

If service is requested outside of the warranty period, the cost of service is the responsibility of the product owner. Service charges include a technical service fee, travel expenses, and parts costs.

Details you will be asked

1. Your contact information (e.g. name, address, phone)
2. Serial Number
(See the label on the side of product.)
3. Date of installation
(See the warranty card.)
4. The reason for requesting service

4. Minimum retention period of spare parts


The minimum retention period of spare parts is 6 years from the time that production of this toilet has stopped. Please contact us when repairing or inspecting.

We may not have the spare parts after the minimum retention period of spare parts for the toilet has passed.

* The spare parts are required parts to maintain the performance of the toilet.

Specifications

Model No.		36542SH0	36543SH0
Pit Distance		305mm	
Rated Voltage/Frequency		AC220V 50/60Hz	
Rated Power		1000W (Environment 20 °C, Water 15 °C)	
Water Pressure Rang	Minimum Water Pressure	Above 0.1 MPa (Flow pressure, flow rate ≥ 28 L/min)	
	Maximum Water Pressure	0.75MPa (Hydrostatic pressure)	
Operating Temperature Range		0~40 °C	
Product Dimensions		D710×W384×H462mm	
Flushing Water Volume		Full 5.0L Light 3.5L	
Flushing Method		Siphon-jet water closet	
Product Net Weight		Approx. 43kg	
Water Supply Method		Direct inlet flow	
Washing	Method of Warm Water Supply	Instant heating	
	Rear Washing Spray Volume	0.43L/min (5-level adjustable)	
	Front Washing Spray Volume	0.45L/min (5-level adjustable)	
	Warm Water Temperature	OFF (Water temp.), Low (Approx. 32 °C), High (Approx. 40 °C), (6-level adjustable)	
	Safety Devices	Thermal fuses, High temperature sensing switch, Flow switch	
Warm Air Dryer	Air Volume	0.36m ³ /min	
	Warm Air Temperature	Low (Room temp.), Medium (Approx. 40 °C), High (Approx. 55 °C)	
	Warm Air Heating Capacity	230W±10%	
	Safety Devices	Thermal fuses, bimetallic thermostat	
Seat Heating	Surface Temperature	When used: Room temperature, approx. 28~36 °C (6-level adjustable), one-touch power save (8 hours) setting: Room temperature	
	Safety Devices	Thermal fuses	
Odor Absorption	Odor Absorption Method	Chemical adsorption deodorizing using activated carbon deodorizing block	
	Odor Absorption Air Volume	0.11m ³ /min	
Remote Control	Dimension	L155×W60×H30	
	Power	Alkaline AAA battery: 2 pieces	
	Transmission Method	Bluetooth communication method	
Other	Measures Against Power Outage	●	
	Auto Open/Close of Toilet Lid and Toilet Seat	-	
	Full Automatic Flushing	●	
	Night Light	-	
	Rear Massage Cleaning	●	
	Swing Cleaning	●	
	Nozzle Position Adjust	●	
	Nozzle Self-cleaning	●	
	Nozzle Shutter	●	
	Seat Heater Auto off	●	
	Anti-bacterial Material	Toilet seat, Nozzle	
	Damping Toilet Lid and Seat	●	
	Quick Removal of Toilet Lid	●	

Power Cord		Effective length 1.0m, power plug (with electrical leakage protection)	
 <p>The SIAA brand mark is borne on products evaluated according to ISO 22196 and they are under quality control and information disclosure by the guidelines of the Society of International sustaining growth for Antimicrobial Articles.</p>	Type of anti-bacterial agent used	Inorganic anti-bacterial agent	
	Method of anti-bacterial treatment	Kneading (seat unit, nozzle unit)	
	Anti-bacterial treatment portion	Toilet seat top/bottom (seat unit), spray tube (nozzle unit)	
	Registration number	JP0122008A0039G (seat unit) JP0122008X0059I (nozzle)	

The specification of this product is for use in country or region where this product is sold.

The average power of this product when rear washing or front washing is operating continuously and stably for 1 minutes with environment temperature at 20℃, feed-water pressure at 0.2 Mpa, feed-water temperature at 15℃, water temperature and seat temperature set to high. (The seat and warm water heater need to operate at the same time. The initial feed-water is not included in the representative cycle at the beginning.)

Name and Content of Hazardous Substances in Product

In accordance with the provisions and requirements laid out by China’s “Administrative Measure on the Control of Pollution Caused by Electronic Information Products,” the names and specifications of hazardous substances contained in this product are listed below.

Parts Name	Hazardous Substance					
	Lead (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	Polybrominated biphenyls (PBB)	Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
Main PCB board	X	○	○	○	○	○
Resin housing	○	○	○	○	○	○
Temperature sensor	X	○	○	○	○	○
Remote control	X	○	○	○	○	○
Fan	X	○	○	○	○	○
Corporation cock, Stop valve	X	○	○	○	○	○
Water supply hose of E-bidet	X	○	X	X	○	○
Auto open/close unit	X	○	○	○	○	○

This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T11364.

- : This indicates that the amount of the hazardous substance contained in all of the homogeneous materials used within the corresponding part is beneath the limit requirements of GB/T26572.
- ×: This indicates that the amount of the hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used within the corresponding part is above the limit requirements of GB/T26572.

We have used the minimum amount of hazardous substances possible, given the level of modern technology. Now and in the future, our firm will continue to improve technology and make efforts to reduce use of the above substances.

The “environmental protection use period” (EPUP) of this product is 10 years, as represented by the mark to the right. The EPUP for parts that can be replaced may be different from the product’s use period. The EPUP only applies if the product is operated as this instruction manual indicates.



Pure Freude
an Wasser

GROHE


D

+49 571 39 89 333
service.de@grohe.com

A

+43 1 6 80 60
info-at@grohe.com

AUS

1800 080 055
customer.care@reece.co
m.au

B

+32 (0)2 899 3077
[https://www.grohe.be/nl
be/onze-service/
contact.html](https://www.grohe.be/nl/be/onze-service/contact.html)

BG

+359 2 971 99 59
info-bg@grohe.com

BR

0800 770 1222
falecom@lixilamericas.co
m

CAU

+99 412 497 09 74
info-az@grohe.com

CDN

+1 888 6447643
info@grohe.ca

CH

+41 44 877 73 00
info@grohe.ch

CN

+86 4008811698
info.cn@grohe.com

CZ

+42 07 21 71 66 73
info-cz@grohe.com

DK

+45 44 65 68 00
grohe@grohe.dk

E

+34 93 / 3 36 88 50
grohe@grohe.es

EST **LT** **LV**

+372 661 6354
grohe@grohe.ee

F

+33 1 49 97 29 00
sav-fr@grohe.com

FIN

+358 (09)42451390
grohe@grohe.fi

GB

+44 208 283 2840
info-uk@grohe.com

H

+36 (06)1 238-8045
info-hu@grohe.com

HK

+852 2969 7067
info@grohe.hk

I

+39 2 959401
info-it@grohe.com

IND

18001024475
customer care.in@grohe.
com

IS

+354 515 400
jonst@byko.is

J

+81-3-6748-1180
info_grohe@blisspajapan
.jp

KZ

+7 775 007 05 27
service-kz@grohe.com

MAL

1800 80 6570
customerservice.my@lixil.
com

MX

01 800 839 1200
info@lixilamericas.com

N

+47 22 07 20 70
grohe@grohe.no

NL

+31(0) 88-0030700
[https://www.grohe.nl/nl
nl/onze-service/
contact.html](https://www.grohe.nl/nl/nl/onze-service/contact.html)

NZ

+64 09 573 0490
sales@robertson.co.nz

P

+351 234529620
comercial-pt@grohe.com

PL

+48 (22) 5432640
biuro@grohe.com

RI

0800-1-047-643
customer care-
indonesia@lixil.com

RO

+40 021 212 50 50
info-ro@grohe.com

ROK

+82 2 1588 5903
info-
singapore@grohe.com

RP

+63 2 89288000
service_center@wilcon.c
om.ph

RUS

8 800 200 00 49
service-ru@grohe.com

S

+46 771 14 13 14
grohe@grohe.se

SGP **RC**

+65 6311 3611
grohe@connectcentre.sg

SK

+420 (2) 77004192
info-sk@grohe.com

T

+6629014455
grohe-thailand@lixil.com

TR

+90 216 441 23 70
groheturkey@grome.com

UA

+380 (44) 5375273
info-ua@grohe.com

USA

+1 800 4447643
Grohetechcare@lixil.com

VN

(+84) 1800 6624
cskh@lixil.com

AL **BiH** **HR** **KS**

ME **MK** **SLO** **SRB**

+385 1 2911470
adria-hr@grohe.com

CY **M** **IL** **GR**

800 11111
info@grome.com

UAE **Q** **KWT**

BRN **OM** **PK**

+971 4 4214557
grohedubai@grome.com

KSA **RL** **JOR** **IRQ**

+966 11 4551667
groheksa@grome.com

ET **MA** **DZ** **TN**

NGR

+202 226147988/98
grohecairo@grome.com

Far East Area Sales Office:

+65 6311 3600
info@grohe.com.sg

Latin America:

+52 818 3050626
info@lixilamericas.com